

TÉMOIGNAGE D'UNE CONDUCTRICE DE LA LIGNE C3



Devant les Halles
Paul Bocuse

J'AIME MA LIGNE !

Il y a une bonne ambiance sur la ligne, entre les conducteurs mais aussi avec les habitués qui nous amènent parfois des gâteaux ou des chocolats... et qui étaient compatissants durant le chantier.



PRISCILLIA
CANDELA

33 ans,
conductrice
depuis 4 ans
sur la C3

TROIS ANS DE CHANTIER

Le plus dur a été la phase des déviations de réseaux parce qu'il y avait beaucoup de déviations de circulation. On prenait du retard, notamment lorsqu'on passait par la rue Vauban... Les chefs de ligne nous ont bien aidés en fléchant les déviations parce qu'il fallait s'adapter à de fréquents changements. Ensuite, les conditions étaient meilleures et les travaux avançaient plus rapidement. Le moral était meilleur car on réalisait les améliorations à venir.

AMÉLIORATIONS :

On roule maintenant sur un tapis, c'est très agréable et c'est beau ! L'axe est beaucoup plus aéré, notamment au début du cours Lafayette.

« On roule maintenant sur un tapis, c'est très agréable et c'est beau ! »

On bénéficie d'une meilleure vitesse commerciale, d'un meilleur confort (on est moins secoué) et d'une meilleure régularité. Les stationnements anarchiques ont presque disparus ! Depuis qu'il n'y a plus de déviations, les clients respirent : ils sont contents. Finis les détours et les arrêts provisoires... Ils étaient parfois perdus et ils ont maintenant repris aujourd'hui leurs repères...

On réalise aujourd'hui les progrès et cela valait vraiment le coup de réaliser ces travaux pour la plus importante ligne de réseau. Il fallait ce double site propre et aujourd'hui on est heureux de l'avoir.

RIVERAINS & CLIENTS DEUX DISPOSITIFS D'INFORMATION.

POUR VOUS INFORMER,
LE RÉSEAU TCL VOUS PROPOSE :



VOUS ÊTES RIVERAIN DU CHANTIER

le SYTRAL vous propose de nombreuses sources d'information pour comprendre le projet et ses incidences sur la vie quotidienne.



ACCOMPAGNEMENT HUMAIN :
LE CHARGÉ DE COMMUNICATION C3
Rien ne remplace le contact humain. C'est pourquoi le SYTRAL demande à un agent de se consacrer aux relations avec les riverains : particuliers, commerçants, entrepreneurs, associations ou institutionnels. Il est LA porte d'entrée du SYTRAL pour toutes vos questions. Il est l'interface entre les riverains, les techniciens et les entreprises chargées du chantier. Il fait remonter les informations, les questions et vous propose des solutions.

CONTACT SYTRAL

Jérémie DE RORTHAIS
derorthais@sytral.fr
04 26 68 57 22



VOUS ÊTES CLIENT DU RÉSEAU TCL



ÉDITIONS NUMÉRIQUES ET RÉSEAUX SOCIAUX

• Pour accéder aux informations en temps réel : le site internet (tcl.fr et version mobile m.tcl.fr) et l'application TCL. Le meilleur moyen de préparer votre voyage !



SMS INFO TRAFIC

Détenteurs d'une carte TCL, vous bénéficiez d'un système d'alerte par SMS sur les 3 lignes de votre choix. Inscrivez-vous sur le site tcl.fr, rubrique MonTCL.

LES « BEACONS »
VOUS INFORMENT :

Depuis le début de l'année 2018, un nouveau dispositif d'information est expérimenté sur la ligne C3.

Les « beacons » sont de petites balises, déployées aux arrêts et dans les véhicules. Ils permettent d'adresser aux clients du réseau, détenteurs de smartphones équipés de l'application TCL, des notifications grâce à la technologie « bluetooth ». Par exemple, les beacons vous informent actuellement sur l'avancée des travaux sur la ligne C3. Si un arrêt est déplacé temporairement, le beacon placé à l'arrêt peut aussi vous signaler cette information.

Ce dispositif vient compléter l'information classique (affichage, borne dynamique, présence humaine) du réseau. Plus de 2 000 clients ont ainsi déjà reçu une information localisée.

SYTRAL

— Direction de la communication :
21 bd vivier merle
CS 63815
69487 Lyon cedex 03
— Directrice de la publication :
Fouziya Bouzerda
— Mise en page : Extra
Photos : SYTRAL
— Imprimerie des Monts d'Or
37 000 exemplaires
— www.sytral.fr

LETTRE N°4 : Janvier 2019



Cours Lafayette

SYTRAL

LA VILLE EN MOUVEMENT

www.sytral.fr

C 3 TROLLEYBUS C3

LES TRAVAUX SONT FINIS, PLACE AUX ESSAIS !

Madame, Monsieur,
Les travaux sont terminés, conformément au planning annoncé. Il a fallu trois ans pour effectuer toutes les tâches nécessaires à la création de cette nouvelle infrastructure. Le double site propre – ou couloir réservé – est opérationnel pour les bus et trolleybus : il permet déjà aux dizaines de milliers de clients qui empruntent cet axe quotidiennement de bénéficier d'un service de transport performant. Les nouveaux aménagements urbains sont également réalisés : éclairage, trottoirs plus confortables, mobiliers et plantations qui embellissent l'espace public et profitent aux riverains. Nous avons mené un chantier complexe dans un environnement contraint – des axes très denses – en maintenant en permanence l'exploitation des lignes de transport, la circulation automobile

et les cheminements piétons. Nos équipes et les entreprises engagées ont tenu les délais, malgré les difficultés, et je les remercie.

Je tiens également à remercier les riverains, particuliers et commerçants, de leur patience durant les travaux. Nous nous sommes constamment efforcés de limiter les désagréments du chantier en organisant un suivi rigoureux, en instaurant le dialogue et en proposant des solutions.

Cette étape est désormais finie, et nous pouvons aujourd'hui apprécier la qualité de l'infrastructure de transport et de l'espace public qui est livrée. Seuls quelques aménagements et finitions restent à réaliser d'ici le printemps alors que démarrent les essais et la formation des conducteurs. Cette dernière lettre vous présente le projet abouti, illustré de photos aériennes qui permettent de porter un nouveau regard sur l'axe Lafayette - Tolstoï - Blum entièrement renouvelé et dynamisé.

Je vous souhaite une bonne lecture.

Fouziya Bouzerda
Présidente du SYTRAL



L'ACTUALITÉ DU CHANTIER :



● Plantations d'arbres

Les derniers arbres ont été plantés cet automne, cours Lafayette entre la rue Garibaldi et la Part-Dieu, ainsi que sur la rue Léon Blum. Au total 228 arbres de 3 à 4 mètres de hauteur sont plantés, mais aussi 2000m² de massifs arbustifs, de plantes et de fleurs. La continuité végétale de l'axe est restituée de manière homogène et régulière via un alignement côté sud, avec un renouvellement complet des arbres qui agrémentent tantôt des places de stationnements, tantôt des espaces qui pourront être dévolus aux terrasses de café. Les essences plantées favorisent la biodiversité : ormes, érables, cerisiers du Japon et quelques platanes viennent rythmer le tracé.



● Aménagements cyclables

Tous les aménagements sont réalisés. Des quais jusqu'au Totem, une voie cyclable dédiée, séparée du reste de la circulation est aménagée. Sur la deuxième partie du tracé les cyclistes empruntent une voie mutualisée, avec les véhicules particuliers ou avec les bus selon le sens de circulation. Ces nouveaux aménagements viennent compléter ceux qui existent sur la Presqu'île et ceux à venir sur Villeurbanne et Vaulx-en-Velin.



● Éclairage public

Tous les équipements (candélabres ou appliques) sont posés et reliés aux systèmes d'éclairage gérés par les communes de Lyon et Villeurbanne. Des réglages sont en cours, mais déjà, leur design affirme l'identité des axes traversés.

● LAC

La ligne aérienne de contact qui permet d'alimenter les trolleybus en électricité est posée sur l'ensemble du tracé, des quais du Rhône jusqu'à la rue Léon Blum à Villeurbanne. Les derniers réglages et ajustements de position sont réalisés pour permettre l'alimentation électrique des fils et démarrer les essais courant février.



● Priorité aux feux

Un système de communication radio entre les trolleybus et les feux tricolores est mis en place et donne la priorité aux bus. Le dispositif est désormais installé sur tout le tracé, permettant ainsi aux véhicules équipés de passer plus rapidement au feu vert, tant pour la ligne C3 que pour la ligne C13.

● Totem

La circulation autour du giratoire s'effectue à l'aide d'un feu orange clignotant pour les voitures par défaut. Le feu devient rouge lorsqu'un bus ou trolleybus approche afin de garantir sa priorité. À noter, le « Totem » a été entièrement repeint par la ville de Villeurbanne au mois de septembre 2018 afin de lui redonner son éclat initial.



● Adaptation définitive du plan de circulation automobile

Au cours de la deuxième quinzaine de février, le SYTRAL engagera les derniers travaux sur le carrefour Sarrail / Augagneur. Objectifs : sécuriser les cheminements et traversées piétonnes, fluidifier la circulation automobile et favoriser une bonne insertion des bus C3/C13/C14/27 sur le cours Lafayette. Désormais, seuls les véhicules autorisés (transports en communs, services de secours...) pourront s'engager sur le début du cours Lafayette. La circulation automobile empruntera le quai Augagneur et la rue de Bonnel pour se rendre directement à la Part-Dieu ou à Villeurbanne et les voies perpendiculaires pour la desserte locale.

● Abribus

20 abribus sont posés (2 le seront dès que les opérations immobilières en cours seront achevées). Ils mesurent 8 mètres de long, disposent tous d'écrans d'information dynamique (temps d'attente des 2 prochains bus) et 4 d'entre eux disposeront de distributeurs de titres (Halles Paul Bocuse, Part-Dieu-Jules Favre, Grandclément et, d'ici la fin de l'opération immobilière attenante, Bon coin - Médipole).

● Place de l'Europe

Durant le chantier, les entreprises et équipes de maîtrise d'œuvre du chantier C3 s'étaient installées place de l'Europe (Lyon 6^e) pour suivre au plus près le chantier. Comme le SYTRAL s'y est engagé, un réaménagement du site sera réalisé courant 2019, afin de restituer un parc de stationnement d'une capacité de 120 places environ, géré par la Métropole de Lyon. Le projet est en cours de finalisation avec les partenaires.

