

—
Guide
du réseau
2018-2019

Édition juin 2018



LES **CARS** DU RHÔNE

SYTRAL

www.carsdurhone.fr

► N° Vert 0 800 10 40 36

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

Bienvenue dans les Cars du Rhône !



Les Cars du Rhône,
276 lignes Fréquence et **32** lignes Régulières
à votre service !

LES **CARS** DU RHÔNE

SYTRAL

www.carsdurhone.fr

Votre réseau en mouvement



Un an après la mise en place de la carte OURA !, notre réseau des Cars du Rhône bénéficie de la billettique sans contact avec de nombreux avantages. Avec plus de 276 lignes scolaires dites « fréquence » pour 22 000 élèves et 32 lignes régulières, le réseau poursuit son adaptation constante aux réalités de terrain en proposant des modifications d'itinéraires et des améliorations de correspondances. L'objectif permanent est en effet d'être le plus proche des besoins des usagers scolaires ou non scolaires tout en répondant aux besoins des territoires et en tenant compte des implications économiques.

Par ailleurs, la sécurité des voyages et particulièrement celle des scolaires, est un axe d'actions majeur pour le SYTRAL. De nombreuses opérations de sensibilisation sont conduites chaque année en lien avec les transporteurs pour favoriser les bonnes pratiques telles que le port de la ceinture, ou encore le respect des consignes du conducteur.

Véritable mode d'emploi, ce guide présente toutes les informations générales sur l'organisation et le fonctionnement du réseau qui se veut toujours plus près des préoccupations de tous. Il est complété par le règlement des transports détaillant toutes les modalités pratiques et conditions de transports. Enfin, le site www.carsdurhone.fr garantit un accès direct à l'information et en temps réel. Il permet d'avoir en un clic les documents en téléchargement, les fiches horaires, les perturbations, une carte interactive ...

Ensemble, dans le respect des règles de sécurité et de voyage, nous faisons du réseau cars du Rhône un réseau plus sûr et plus accueillant.

Bon voyage !

Fouziya Bouzerda

Présidente du SYTRAL



4

Toutes les Lignes

5

Le réseau

6

La carte OURA!

7

Informations et ventes

8

Les tarifs et les titres
de transport

11

Les abonnements
scolaires et étudiants
mode d'emploi

19

Tous nos réseaux et services

Toutes les lignes à votre service



276
lignes
Fréquence

Elles sillonnent le territoire du département et assurent principalement le transport de près de 22 000 élèves vers leur établissement scolaire. Elles circulent du lundi au vendredi, sauf pendant les périodes de congés scolaires.



32
lignes
Régulières

Elles desservent les grands axes du département et les principales correspondances.

- 2ex ↔ Chazelles-sur-Lyon - Lyon
- 111 ↔ Vénissieux - Vienne
- 112 ↔ Valencin - Vénissieux
- 113 ↔ Vénissieux - Givors
- 114 ↔ Mornant - Taluyers - Oullins
- 115 ↔ Villefranche-sur-Saône - Lissieu
- 116 ↔ Cours - Lyon
- 118 ↔ Belleville - Lyon
- 119 ↔ Millery - Lyon
- 120 ↔ Givors - Lyon
- 133 ↔ Taluyers - Givors
- 142 ↔ Aveize - L'Arbresle - Lyon
- 145 ↔ Rive de Gier - Oullins
- 147 ↔ Pollionnay - Vaugneray - Craponne
- 154 ↔ Chaussan - Givors
- 155 ↔ Millery - Givors
- 166 ↔ Rontalon - Thurins
- 217 ↔ Villefranche-sur-Saône - Amplepuis
- 235 ↔ Beaujeu - Belleville
- 236 ↔ Villefranche-sur-Saône - Beaujeu - Monsols
- 237 ↔ Cours - Amplepuis
- 239 ↔ Amplepuis - Cublize
- 240 ↔ Cours - Roanne
- 241 ↔ Chevinay - L'Arbresle
- 251 ↔ Sainte-Catherine - Mornant
- 252 ↔ Saint-Symphorien-d'Ozon - Chaponnay
- 256 ↔ Bully - L'Arbresle
- 257 ↔ Bessenay - L'Arbresle
- 258 ↔ Savigny - L'Arbresle
- 261 ↔ Thizy-les-Bourgs - Charlieu
- 264 ↔ Tarare - Tarare
- 265 ↔ Claveissolles - Villefranche-sur-Saône



“ Si les lignes Fréquence assurent principalement le transport scolaire, elles sont accessibles à tous* ! ”

*Dans la limite des places disponibles.

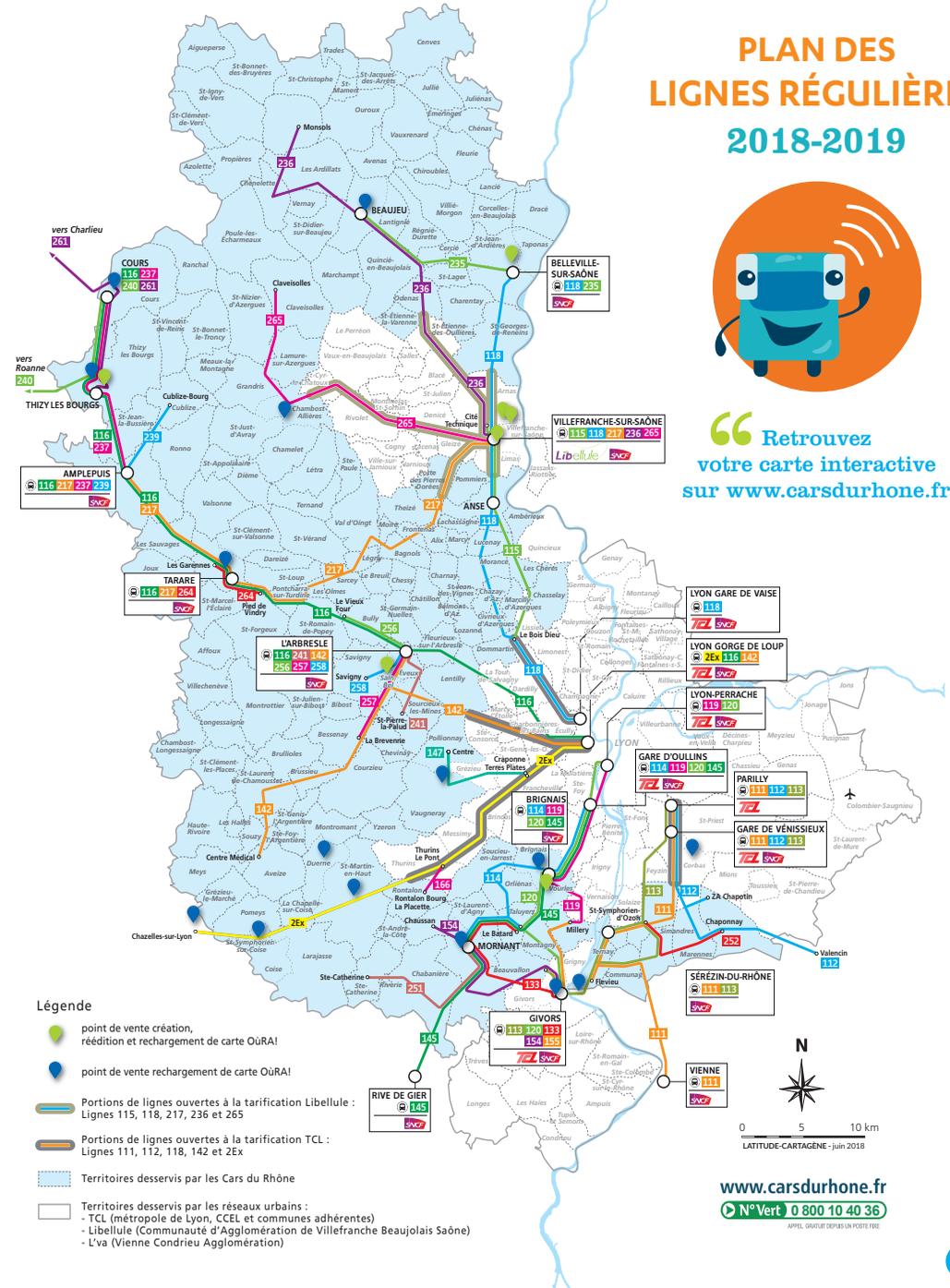
L'offre présentée dans ce guide peut être soumise à des ajustements : pour vérifier toutes les informations, rendez-vous sur www.carsdurhone.fr

Le réseau des Cars du Rhône

PLAN DES
LIGNES RÉGULIÈRES
2018-2019



Retrouvez votre carte interactive sur www.carsdurhone.fr



www.carsdurhone.fr
N° Vert 0 800 10 40 36

Bien utiliser votre carte OÙRA!

OÙRA! la carte à puce sans contact est votre titre de transport unique!

Vous chargez sur cette carte tous les titres de transport : abonnements mensuels et annuels, tickets et carnets disponibles sur internet ou dans les points de vente Cars du Rhône.

- Votre carte OÙRA! est une carte personnalisée avec votre nom et votre photo.
- Elle ne peut pas être prêtée à une autre personne.
- Elle permet de charger les titres de plusieurs réseaux.
- Les données qu'elle contient sont sécurisées, y compris en cas de perte, vol ou détérioration.
- Elle coûte 5 € et est valable 5 ans.
- Si votre carte est perdue, volée ou détériorée, son remplacement vous coûtera 5 €.
- Vous pouvez acheter et charger un ticket ou des carnets de 10 trajets à bord des lignes Régulières, directement auprès des conducteurs.
- Le titre se charge lors de la 1^{re} validation à bord des véhicules.



Vous devez passer votre carte devant le valideur à chaque montée à bord d'un véhicule. Attention, la validation est obligatoire même si vous êtes en correspondance.



Vous devez valider votre carte OÙRA! à **chaque montée** dans le véhicule en passant votre carte devant le valideur.

“ Attention, même si vous êtes en possession de votre carte, vous risquez une amende de 5 € en cas de non-validation !



Un signal sonore et un visuel vert vous indiquent que le titre a bien été validé. **Vous êtes en règle.**

“ En cas d'abonnement combiné Duo ou Trio, vous devez valider la 1^{re} fois sur un valideur des Cars du Rhône!



Un signal sonore et un visuel rouge vous indiquent que **votre titre de transport n'est pas valable**. Soit votre carte est défectueuse et vous devez la faire changer, soit vous n'avez pas de titres valables sur votre carte. Dans tous les cas, vous devez acheter un ticket pour être en règle et ne pas risquer d'amende en cas de contrôle.

Information et vente

Rechargement carte OÙRA! + Services complets

→ Carnets + Abonnements mensuels + Création et Remplacement carte + SAV complet
+ Abonnements annuels + Renseignements

ARNAS (69400)

Autocars Planche

69 Rue du champ du Gare
BP 80157
04 74 09 30 00

ARNAS (69400)

Transdev secteur Nord

Rue Grange Morin
04 37 55 17 31

SAIN BEL (69210)

Maisonneuve

495 Allée des Pinsons
ZI La Ponchonnière
04 74 01 19 40

SAINT-JEAN-D'ARDIÈRES

(69220)

Autocars Maisonneuve

521 Avenue de l'Europe
04 74 66 32 66

THIZY-LES-BOURGS (69240)

Autocars Planche

21 Rue Général de Gaulle
04 74 64 01 05

VOURLES (69390)

Transdev secteur Sud

5 Chemin des Plattes - CS 60042
04 78 70 21 01

AGENCE COMMERCIALE

VILLEFRANCHE-SUR-SAÔNE (69400)

Agence Commerciale Cars du Rhône

113 Place de la Gare

PAS DE SAV COMPLET SUR CE SITE

Rechargement carte OÙRA!

→ Carnets + Abonnements mensuels + Renseignements

BEAUJEU (69430)

Maison de la Presse

21 Rue de la République
04 74 69 21 20

BRIGNAIS (69530)

Côté Presse

1 Place Gamboni
04 78 05 40 23

CHAMBOST-ALLIÈRES (69870)

Autocars de la Vallée d'Azergues

Longeval
04 74 03 00 20

CHASSE-SUR-RHÔNE (38670)

Agence Cars Faure

ZI Charnevaux
04 78 73 26 54

CHAZELLES-SUR-LYON (42140)

Office de tourisme de Forez en Lyonnais

9 Place J.B. Galland
04 77 54 98 86

CORBAS (69960)

Transdev

24 Avenue du 24 Août 1944
04 78 70 21 01

COURS (69470)

Tabac Presse

4 Place de la Mairie
04 74 89 86 36

DUERNE (69850)

Venet Voyages

4 Route du Col
04 78 48 61 68

GIVORS (69700)

Tabac Presse

1 rue Roger Salengro
04 78 73 44 40

MORNANT (69440)

Hall de Presse

21 Place de la Liberté
04 78 44 01 17

SAINT-MARTIN-EN-HAUT

(69850)

La Boutique de MIO

14 Grand Rue
04 78 07 06 80

TARARE (69170)

Presse L'Apostrophe

8-10 Rue Pêcherie
04 74 63 13 93

THIZY-LES-BOURGS (69240)

Le Kiosque

20-21 Place du Commerce
04 74 64 03 45

SAINT-SYMPHORIEN-SUR-COISE

(69590)

Brasserie des Terreaux

51 Place des Terreaux
09 64 15 17 72

VAUGNERAY (69670)

Papeterie Boutique Cadeau G. Bost

7 Route de Malval
04 78 45 98 64

Les tarifs et les titres de transport

Tarifs au 1^{er} septembre 2018



“ Chargez vos titres sur votre carte OÙRA! et voyagez en toute tranquillité!

Vous voyagez occasionnellement

Ticket 1 trajet en vente à bord des cars et en gare de Villefranche-sur-Saône	2,10 €	Plein tarif pour tous
	1,60 €	Pour les scolaires et étudiants*, les enfants de 4 à 10 ans, les personnes en possession d'une carte d'invalidité à 80 % et une personne les accompagnant, les animaux en cage et chiens de petite taille muselés. Sur présentation d'un justificatif.
	Gratuit	Pour les enfants de moins de 4 ans
Carnet 10 trajets	16,50 €	soit 1,65 € par trajet
Carnet 40 trajets	49 €	soit 1,23 € par trajet

* Réservé aux scolaires, étudiants de moins de 28 ans, avec justificatif.

Le ticket 1 trajet et le carnet 10 trajets peuvent être vendus à bord des lignes Régulières auprès du conducteur.

Le carnet de 40 trajets est vendu sur le site carsdurhone.fr et dans les points de vente Cars du Rhône.



“ Le RHÔNE-PASS, c'est l'assurance de voyager sur l'agglomération lyonnaise en toute liberté et à un tarif attractif!



Vous voyagez régulièrement

Pour voyager en toute liberté sur le réseau, choisissez l'abonnement



Abonnement annuel	315 € Pour 12 mois, soit 2 mois offerts (par prélèvement)	Titres vendus directement sur le site internet carsdurhone.fr, dans les points de vente Cars du Rhône, en agence commerciale ou auprès des transporteurs Cars du Rhône.
Abonnement mensuel	31,50 € Par mois	
Abonnement mensuel réduit	7,70 € Par mois pour les allocataires du RSA, les titulaires de l'ARE, d'un CAE ou d'un CIE ainsi que les demandeurs d'emploi indemnisés en dessous du SMIC.	Titres vendus dans certains points de vente Cars du Rhône, en agence commerciale ou auprès des transporteurs Cars du Rhône. Fourniture d'une attestation de la Maison du Rhône demandée.

Vous voyagez sur les réseaux Cars du Rhône + TCL

Les tickets

RHÔNE-PASS unité	3,50 €	En vente à bord des Cars du Rhône et dans les distributeurs TCL.
RHÔNE-PASS journée	8,50 €	
RHÔNE-PASS Jeunes*	7,50 €	

* Réservé aux scolaires, étudiants de moins de 28 ans, avec justificatif.

Les abonnements

RHÔNE-PASS annuel	777 €	Titres à charger sur le site carsdurhone.fr, à l'agence commerciale Cars du Rhône, en points de vente, dans les agences TCL de Bellecour, Gorge de Loup, Part-Dieu, La Soie et Grange Blanche.
RHÔNE-PASS mensuel	77,70 €	
RHÔNE-PASS mensuel Campus*	47,80 €	Titres à charger dans les agences TCL de Bellecour, Gorge de Loup, Part-Dieu, La Soie et Grange Blanche.

* Réservé aux scolaires, étudiants de moins de 28 ans, avec justificatif.

www.carsdurhone.fr

Votre trajet en un clic!

Quel est le meilleur itinéraire pour rejoindre votre destination? Rendez-vous sur le site carsdurhone.fr: avec le calculateur d'itinéraire et la carte interactive, vous aurez très vite la réponse.

“ Il vous suffit
de renseigner votre
commune de départ
et celle d'arrivée!



LES **CARS** DU RHÔNE

SYTRAL

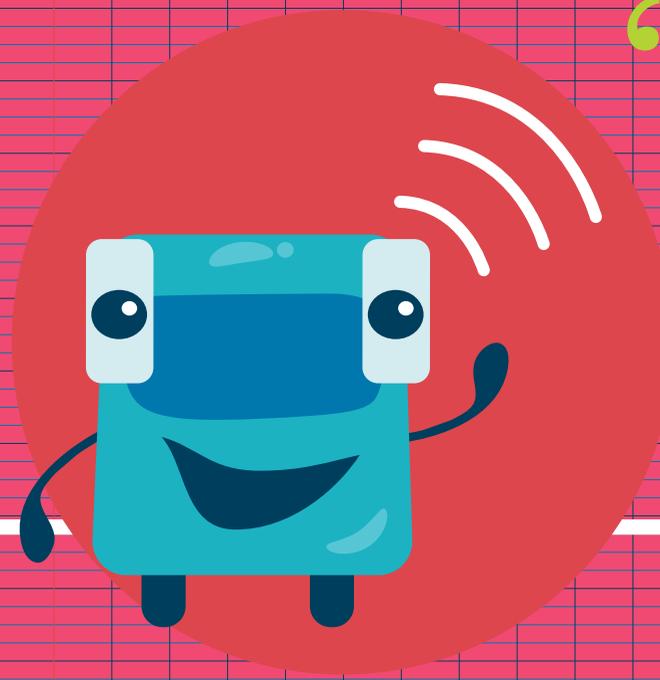
○ Les abonnements scolaires
et étudiants : mode d'emploi

Laissez-vous guider!

www.carsdurhone.fr

Toutes les infos, les contacts et les tarifs
pour vos transports scolaires 2018-2019.

“ Abonnés scolaires,
chargez votre abonnement
sur votre carte OÙRA!



Un abonnement annuel scolaires/étudiants en trois étapes

- 1 Je vérifie que ma commune de résidence est bien dans le territoire de compétence du réseau Cars du Rhône
- 2 Je vérifie sur le site www.carsdurhone.fr les horaires, les points d'arrêts et les conditions d'attribution du règlement des transports.
- 3 Je m'abonne ! Je souscris la formule d'abonnement en fonction des conditions d'attribution du règlement des transports*.

*Retrouvez le règlement des transports sur le site www.carsdurhone.fr

Pour rejoindre mon établissement scolaire, j'ai besoin du :

Réseau des Cars du Rhône



1 abonnement annuel

PRIMO

Réseau des Cars du Rhône



1 Réseau Partenaire



1 abonnement annuel

DUO

Réseau des Cars du Rhône



2 Réseaux Partenaires



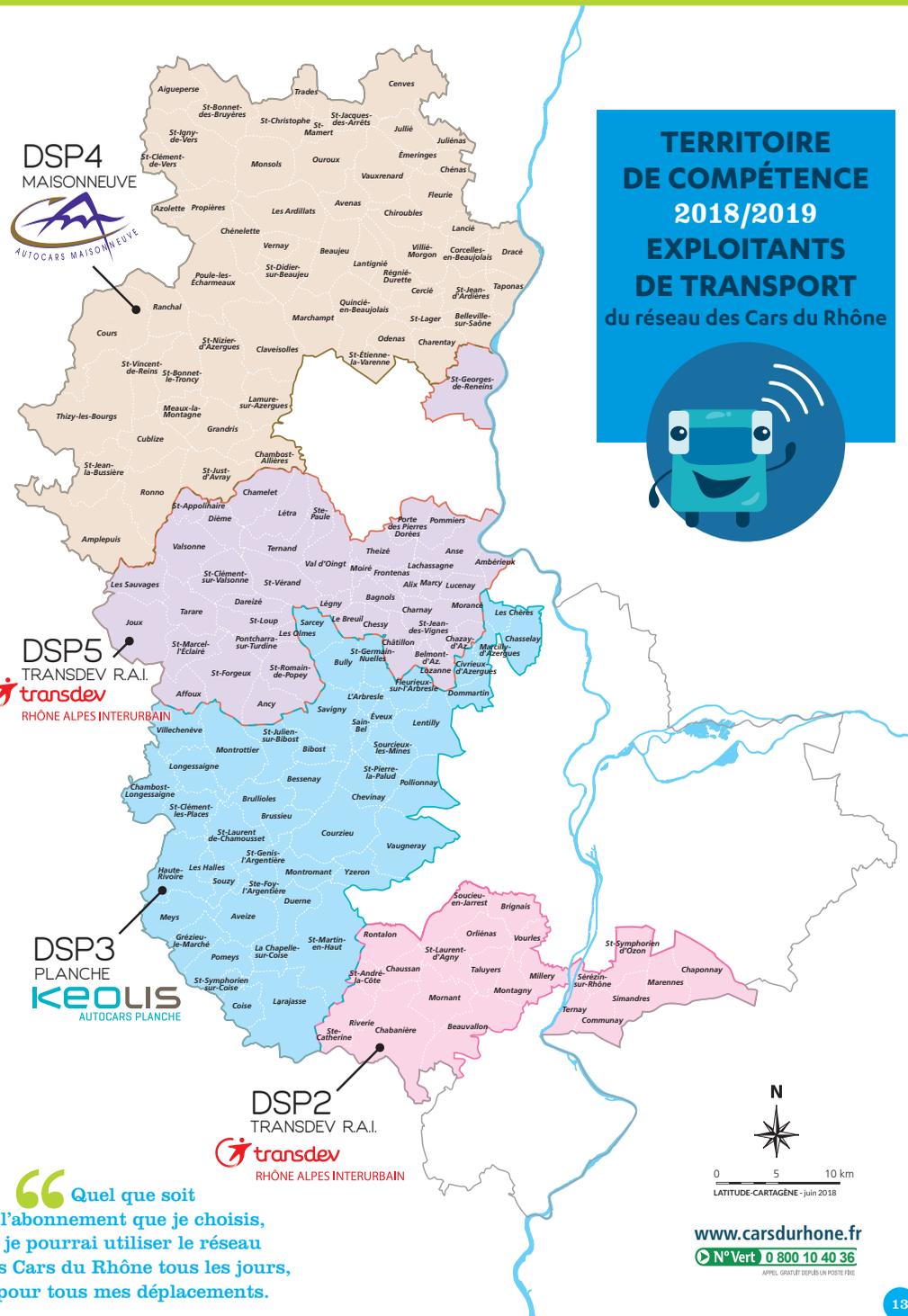
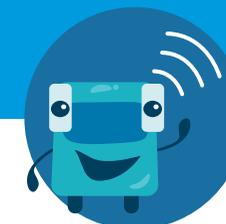
1 abonnement annuel

TRIO

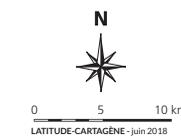
Si vous possédez déjà une carte OÙRA!, vous devez fournir son numéro pour vous abonner, sinon une nouvelle carte sera éditée pour un coût de 5€.



TERRITOIRE DE COMPÉTENCE 2018/2019
EXPLOITANTS DE TRANSPORT
du réseau des Cars du Rhône



“ Quel que soit l'abonnement que je choisis, je pourrai utiliser le réseau des Cars du Rhône tous les jours, pour tous mes déplacements.”



www.carsdurhone.fr
N° Vert 0 800 10 40 36
APPEL GRATUIT D'UN POSTÉ FIXE

Les tarifs des abonnements scolaires et étudiants au 1^{er} septembre 2018

AVEC conditions d'attributions spécifiques

Vous voyagez régulièrement et vous remplissez les conditions d'attribution décrites dans le règlement des transports.

- **PRIMO Rhône annuel scolaires/étudiants 2018-2019**
 - quotient familial inférieur ou égal à 400 **140 €**
 - quotient familial compris entre 401 et 800 **150 €**
 - quotient familial compris entre 801 et 1200 **160 €**
 - quotient familial supérieur à 1200 **170 €**
- **DUO Rhône annuel scolaires/étudiants 2018-2019**
 - quotient familial inférieur ou égal à 400 **161 €**
 - quotient familial compris entre 401 et 800 **171 €**
 - quotient familial compris entre 801 et 1200 **181 €**
 - quotient familial supérieur à 1200 **191 €**
- **TRIO Rhône annuel scolaires/étudiants 2018-2019**
 - quotient familial inférieur ou égal à 400 **182 €**
 - quotient familial compris entre 401 et 800 **192 €**
 - quotient familial compris entre 801 et 1200 **202 €**
 - quotient familial supérieur à 1200 **212 €**

Retrouvez tous les tarifs sur le site www.carsdurhone.fr

SANS conditions d'attributions spécifiques

- **PRIMO Rhône mensuel scolaires/étudiants** **18,50 €**
 Réservé aux scolaires/étudiants de moins de 28 ans, sur présentation de justificatifs.
 Sans autre condition.

Vous combinez les réseaux Cars du Rhône et TCL

- **RHÔNE-PASS mensuel campus** **47,80 €**
 Réservé aux scolaires/étudiants de moins de 28 ans, sur présentation de justificatifs.
 Sans autre condition.



Réseaux partenaires

Ce sont des réseaux pour lesquels le SYTRAL a signé une convention permettant l'accès à un certain nombre de services complémentaires soumis aux conditions décrites dans le règlement des transports (notamment tarifaires).

	Région Bourgogne-Franche-Comté - Direction des Mobilités du Quotidien - Service transports routiers régionaux - Unité Territoriale de Saône-et-Loire Espace Duhesme - 18, rue de Flacé - CS 71320 71020 MACON CEDEX 9	Tél. : 03 85 39 93 40 transports71@bourgognefranchecomte.fr
	Direction des Transports du Département de la Loire 101 Cours Fauriel, allée A 42000 Saint-Etienne	Tél. : 04 77 48 42 42
	Transisère Services Place de la gare 38000 Grenoble	N° Vert : 0820 08 38 38 www.transisere.fr/fr/contact/14/Contact
	Département de l'Isère - Pack Rentrée CS 20626 38 031 GRENOBLE Cedex 1	Tél. : 04 76 00 36 36 polepackrentree@isere.fr
	Département de l'Ain - Direction des transports 45, Avenue Alsace-Lorraine - BP 10114 01003 Bourg-en-Bresse Cedex	Tél. : 04 74 22 14 20 transports@ain.fr
	Agences commerciales TCL www.tcl.fr/Tarifs/Les-points-de-vente/Agences-Commerciales Lyon	ALLO TCL : 04 26 10 12 12 (Prix d'un appel local) www.tcl.fr
	Agence Commerciale Libellule 113 place de la Gare 69400 Villefranche-sur-Saône	N° Vert : 0800 35 03 80 buslibellule.com/Nous-contacter
	Maison de la Mobilité Place Pierre Semard 38200 VIENNE	Tél. : 04 74 85 18 51 www.lvabus.com/webform/maison-de-la-mobilite
	Espace Transport STAS Place Dorian 42000 Saint-Étienne	N° Vert : 0810 34 23 42 www.reseau-stas.fr/fr/nous-contacter/14/Contact
	Point City 50, rue Jean Jaurès 42300 ROANNE	Tél. : 04 77 72 77 27 www.bus-star.com/fr/contact/14/Contact/Index pour les scolaires : schooly@bus-star.com
	Gares de retrait sur procédure ASR (Voir site des cars du Rhône)	Allo TER Auvergne - Rhône-Alpes : 09 69 32 21 21 (Prix d'un appel local) www.ter.sncf.com

Les réponses aux questions que vous vous posez !

Que dois-je faire si je n'ai pas reçu ma carte OÙRA! le jour de la rentrée ?

Pour le réseau des Cars du Rhône, vous pouvez télécharger un titre provisoire dans votre espace client sur le site www.carsdurhone.fr ; il est valable jusqu'au 30 septembre 2018.

Pour tous les réseaux TCL ou SNCF (TER), si vous n'avez pas votre carte OÙRA! chargée avec votre abonnement le jour de la rentrée scolaire, vous devez OBLIGATOIREMENT acheter un **titre mensuel du réseau TCL ou SNCF**.

Vous pourrez vous faire rembourser les frais avancés dès réception du titre définitif annuel en vous rendant soit sur le site TCL à la rubrique « nous écrire », soit en gare SNCF muni de :

- la preuve d'achat des titres ;
- les titres mensuels achetés ;
- un relevé d'identité bancaire précisant l'IBAN du compte à créditer.

Pour tous les autres réseaux partenaires, aucun remboursement ne sera effectué.

Quelles sont les aides aux déplacements ?

Les conditions d'attribution sont détaillées sur www.carsdurhone.fr.

L'allocation kilométrique pour scolaires/étudiants demi-pensionnaires ou externes

Les élèves peuvent bénéficier, en cas d'éloignement du lieu de domicile de l'arrêt de transport le plus proche, d'une allocation kilométrique.

Un dossier complet est à remettre au plus tard le 15 décembre de l'année scolaire en cours.

L'allocation pour scolaires/étudiants internes

Les scolaires/étudiants internes peuvent bénéficier d'une indemnité forfaitaire versée annuellement.

Un dossier complet est à remettre au plus tard le 15 mars de l'année scolaire en cours.



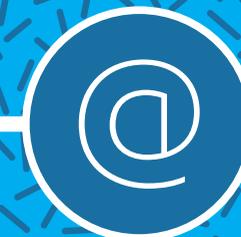
Suivez en direct toute l'actualité du réseau sur www.carsdurhone.fr

Et retrouvez toute l'info sur les horaires des lignes, les points d'arrêts, les itinéraires, l'actualité du trafic, les travaux, la carte interactive, la nouvelle tarification ou les éventuelles perturbations !



LES CARS DU RHÔNE

SYTRAL





Montez...

Validez



Voyagez!

Tous nos réseaux et services pour vous déplacer en toute simplicité!

Le SYTRAL, Syndicat mixte des Transports pour le Rhône et l'Agglomération Lyonnaise est l'autorité organisatrice des transports urbains et interurbains sur l'ensemble de la Métropole de Lyon et du département du Rhône. Il organise et développe les réseaux des Cars du Rhône, TCL et Libellule ainsi que les services Optibus et Rhônexpress.



3 réseaux



www.carsdurhone.fr
N° Vert 0800 10 40 36
Appel gratuit depuis un poste fixe



www.tcl.fr
Tél. 04 26 10 12 12
Prix d'un appel local



www.buslibellule.com
N° Vert 0800 350 380
Appel gratuit depuis un poste fixe

2 services

Service de transport à la demande des personnes à mobilité réduite sur l'agglomération lyonnaise.



www.optibus.fr
Tél. 04 37 25 24 24

Navette tramway reliant la gare Part-Dieu à l'aéroport de Lyon Saint Exupéry.



www.rhonexpress.fr
Tél. 0826 00 17 18
0,15 € par minute

PIRATE, L'ATELIER GRAPHIQUE SYTRAL MAI 2018 - Massotie SEVA NOVA CINCO - Les conditions de l'offre sont précisées dans le règlement des transports, disponible sur www.carsdurhone.fr. Les informations contenues dans ce document peuvent être soumises à modifications. Imprimerie MULTIS RCS 780 033 859 - 8 000 ex. Directeur de publication: la présidente du SYTRAL - Photos © Sébastien Erlème - Maxime Brochier, Nicolas Robir, Cathy - 32040785 RCS Lyon - SYTRAL

Tout votre réseau en ligne
www.carsdurhone.fr

 N° Vert 0 800 10 40 36

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE



syndicat mixte des transports
pour le rhône et l'agglomération lyonnaise

21 boulevard Vivier Merle CS 63815
69487 Lyon Cedex 03
www.sytral.fr



SYTRAL