

RIVERAINS & CLIENTS DEUX DISPOSITIFS D'INFORMATION.

VOUS ÊTES CLIENT DU RÉSEAU TCL

et vous empruntez les lignes C3, C11, C13, C14 ou d'autres lignes du secteur (C4, C9, C16, C29, 38). Le principe est de toujours maintenir l'exploitation de C3 et des autres lignes passant sur cet itinéraire. Cependant, le chantier a des incidences sur l'exploitation de ces lignes avec notamment des phases de déviations par des voiries proches.

POUR VOUS INFORMER,
LE RÉSEAU TCL VOUS PROPOSE :

INFORMATION SUR LE TERRAIN ET ACCOMPAGNEMENT HUMAIN

- Des informations sont diffusées aux arrêts : affichettes et informations dynamiques (borne visuels) et présence d'agents AMIS lors des mises en place des déviations.



- Des affiches sont disposées dans les véhicules et des annonces sonores relaient les messages.

ÉDITIONS NUMÉRIQUES ET RÉSEAUX SOCIAUX

- Pour accéder aux informations en temps réel : le site internet (tcl.fr) et version mobile m.tcl.fr) et l'application TCL. Le meilleur moyen de préparer votre voyage !

- Pour être averti de tous les changements prévisibles (déviations, horaires...) : abonnez-vous à la newsletter C3 sur le site tcl.fr, rubrique MonTCL.

SMS INFO TRAFIC

Détenteurs d'une carte TCL, vous bénéficiez d'un système d'alerte par SMS sur les 3 lignes de votre choix. Inscrivez-vous sur le site tcl.fr, rubrique MonTCL.

LES « BEACONS »

VOUS INFORMENT :

Depuis le début de l'année 2018, un nouveau dispositif d'information est expérimenté sur la ligne C3.

Les « beacons » sont de petites balises, déployées aux arrêts et dans les véhicules. Ils permettent d'adresser aux clients du réseau, détenteurs de smartphones équipés de l'application TCL*, des notifications grâce à la technologie « bluetooth ». Par exemple, les beacons vous informent actuellement sur l'avancée des travaux sur la ligne C3. Si un arrêt est déplacé temporairement, le beacon placé à l'arrêt peut aussi vous signaler cette information.

Ce dispositif vient compléter l'information classique (affichage, borne dynamique, présence humaine) du réseau. 1 400 clients ont ainsi déjà reçu une information localisée.

* Version Android uniquement pour l'instant. L'application TCL sur iOS sera prochainement compatible avec les beacons.

VOUS ÊTES RIVERAIN DU CHANTIER

Le SYTRAL vous propose de nombreuses sources d'information pour comprendre le projet et ses incidences sur la vie quotidienne.



ÉDITIONS CLASSIQUES

- La lettre du projet vous livre toutes les informations générales du projet.
- Les courriers riverains contiennent des informations ciblées et ponctuelles qui avertissent les habitants d'un immeuble ou d'un quartier, d'une intervention particulière à venir. Par exemple une restriction de stationnement, une fermeture de voirie, une déviation de circulation... Il s'agit d'un courrier à en tête diffusé dans les boîtes aux lettres.



ÉDITIONS NUMÉRIQUES

- La rubrique C3 du site internet du SYTRAL (sytral.fr) regroupe tous les documents : du dossier de concertation jusqu'aux éditions les plus récentes, les plans, les photographies...

- Le film projet : consultez le film 3D du projet sur sytral.fr

- Le magazine numérique du SYTRAL, **Mobiles**, relaie les grandes phases du projet et des reportages réguliers. Une dizaine de reportages et articles a déjà été consacrée au projet C3. Abonnez-vous et recevez la newsletter mensuelle du SYTRAL : **magazine.sytral.fr**

- Les écrans i-tcl, embarqués dans les tramways et trolleybus ainsi que dans les principales stations de métro, diffusent une information régulière sur le projet.



RÉSEAUX SOCIAUX

- Pour suivre l'actualité du projet, rendez vous sur facebook.com/Ligne.C3 et sur twitter (@ligneC3)



ACCOMPAGNEMENT HUMAIN : LES CHARGÉS DE COMMUNICATION C3

- Rien ne remplace le contact humain. C'est pourquoi le SYTRAL demande à deux agents de se consacrer aux relations avec les riverains : particuliers, commerçants, entrepreneurs, associations ou institutionnels.

Ils sont LA porte d'entrée du SYTRAL pour toutes vos questions. Souvent sur le terrain, ils sont l'interface entre les riverains, les techniciens et les entreprises chargées du chantier. Ils font remonter les informations, les questions et vous proposent des solutions.

Par exemple : comment organiser un déménagement ou une livraison spéciale ?

CONTACT SYTRAL

Riverains
Jérémy DE RORTHAIS
derorthais@sytral.fr
04 26 68 57 22

Commerçants
Laureline CHABRAN-POETE
chabran-poete@sytral.fr
04 26 68 57 66



SYTRAL LA VILLE EN MOUVEMENT

www.sytral.fr

C 3 TROLLEYBUS C3

DERNIÈRE LIGNE DROITE

Madame, Monsieur,

Le projet C3 avance bien et nous sommes heureux de vous annoncer que les travaux d'aménagement seront terminés dès cet été sur les cours Lafayette et Tolstoï et à la fin de l'année sur la rue Léon Blum.

Les déviations de la ligne C3 s'achèvent elles aussi : les clients retrouveront l'itinéraire normal et des conditions de circulation améliorées dès le mois de juillet. Les nouveaux abribus seront d'ailleurs installés cet été. Cette nouvelle lettre d'information vous permet d'apprécier l'avancement du projet qui est réalisé désormais à 80 %.

Sur de nombreuses sections il ne reste à réaliser que les finitions. Nous avons commencé la pose de la ligne aérienne de contact qui alimentera les trolleybus en électricité. Près de 140 arbres seront encore plantés d'ici l'automne, portant le total à plus de 220 tout le long du tracé.

Nous abordons la dernière ligne droite des travaux et l'axe Lafayette - Tolstoï - Blum va être entièrement renouvelé pour le bénéfice de tous, riverains particuliers et commerçants, et plus largement pour l'ensemble des villes concernées et de la Métropole.

Des transports fiables et efficaces, un espace public plus accueillant : sécurisé, mieux équipé et éclairé, végétalisé et bénéficiant de trottoirs plus larges. Nous pourrions profiter de l'ensemble de ces aménagements dans quelques mois.

Fouziya Bouzerda
Présidente du SYTRAL



L'ACTUALITÉ DU CHANTIER :

● Plantations d'arbres

75 arbres ont été plantés récemment (des quais à la rue Garibaldi, de l'avenue Thiers à la rue d'Alsace et sur le cours Tolstoï) et les autres le seront à partir de l'automne prochain. Au total, 220 arbres sont plantés le long du tracé dans le cadre du projet. Ce sont des spécimens de 3 à 4 mètres de haut, âgés d'environ 15 à 17 ans, de diverses essences qui favorisent la bio-diversité.

À Lyon :

- rue Molière → rue Duguesclin : alignement d'ormes
- rue Duguesclin → halles Paul Bocuse : alignement de platanes
- rue Garibaldi → rue Ney : alignement d'érables
- rue de la Villette → rue Baraban : alignement d'ormes
- rue Baraban → rue Dolard (Villeurbanne) : alignement d'érables

Et sur Villeurbanne :

- Secteur Totem : alignement de liquidambers et platanes
- Cours Tolstoï : essences variées (érables, pommiers, cerisiers, poiriers, sophoras, magnolias, koelreuterias)
- place Grandclément : micocouliers de Provence et des magnolias
- rue Blum, entre la rue Berthelot et la rue Decors : sophoras du Japon
- rue Blum, entre la rue Decors et la rue Delle : érables colonnaires
- rue Blum, entre la rue Faÿs et la rue du souvenir français : aulnes.



● Tirs de ligne

La ligne aérienne de contact permet d'alimenter les trolleybus en électricité. Sa pose est une opération technique qui est effectuée de nuit pour ne pas gêner la circulation générale. Plusieurs séquences, appelées « tirs », sont programmées tout au long de l'année 2018. Pour équiper chaque secteur, d'environ 1 km, il est nécessaire de travailler une quinzaine de nuits : on déroule le câble puis on le règle minutieusement. Les installations aux carrefours complexes – qui croisent des lignes d'autres trolleybus ou tramways – nécessitent la pose d'aiguillages.

Le 1^{er} tronçon entre le «totem» et la rue Flaudin est achevé depuis début mars. Le 2^{ème}, entre le carrefour Thiers et la rue Lalande (Lyon) se termine fin avril. Retrouvez le planning prévisionnel sur sytral.fr et tous les reportages du chantier C3 sur « Mobiles », le magazine en ligne du SYTRAL : magazine.sytral.fr



© JCDecaux / image non contractuelle

● Abrisbus :

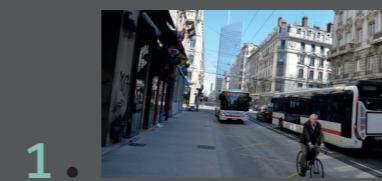
Les 20 nouveaux abris seront posés cet été par la Métropole de Lyon. Ils sont équipés des bornes d'informations dynamiques Visulys, annonçant les temps d'attente des 2 prochains véhicules grâce au dispositif GPS.

CALENDRIER DES TRAVAUX C3

AVANCEMENT SUR CHAQUE SECTEUR

Les travaux d'aménagement sont achevés, ou le seront cet été, sur la quasi-totalité du tracé. Les opérations importantes du chantier - et les nuisances associées - vont cesser et les travaux de finitions seront ensuite réalisés.

Voici l'avancement présenté par secteurs.



1. COURS DE LA LIBERTÉ → SAXE

▲ achevés en novembre 2016.
Rouvert à la circulation depuis le 30 novembre 2016.

Finitions

Plantations / mobilier / trottoir : achevé



2. SAXE → GARIBALDI

▲ achevés en novembre 2017

Finitions :

• Plantations / mobilier / trottoir : achevé



3. GARIBALDI → VIVIER-MERLE

▲ Nord (Lyon 6) : achevés en mars 2018
▲ Sud (Lyon 3) : avril → juillet 2018

Finitions

• Plantations : automne 2018
• Mobilier / finition trottoir : été 2018
2 mois d'avance sur le planning prévisionnel



4. VIVIER-MERLE → VILLETTE/THIERS

Opération carrefours Tramways : réseaux + aménagement réalisés à l'été 2017
Fermeture du Cours Lafayette entre Favre et Thiers du 3 juillet au 31 août

Finitions :

• pas de plantation (sous pont SNCF)
• Mobilier / trottoir : septembre à novembre 2018 (en raison de l'interface avec une opération immobilière et les travaux de la SPL Part-Dieu)



5. VILLETTE/THIERS → LIMITE COMMUNALE (RUE D'ALSACE)

▲ Nord (Lyon 6) : mars → nov. 2017
▲ Sud (Lyon 3) : nov.2017 → avril 2018

Finitions :

• Plantations : achevé
• Mobilier / finition trottoir : achevé



6. LIMITE COMMUNALE (RUE D'ALSACE) → TOTEM

▲ achevés en juillet 2017

Finitions :

• Plantations / mobilier : achevé
• Finition trottoir : 2^e quinzaine de mars, hors place de la Convention prévue en octobre 2018 (en raison de l'interface avec l'opération immobilière)



7. TOTEM → FLORIAN/VERLAINE

▲ Nord : septembre 2017 → janvier 2018
▲ Sud : janvier 2018 → avril 2018

Finitions :

• Plantations : avril 2018 si la saison le permet, sinon automne
• Mobilier / finition trottoir : mai 2018
2 mois d'avance sur le planning prévisionnel



8. FLORIAN/VERLAINE → PERRIN/BLANQUI

▲ achevés en septembre 2017

Finitions :

• Plantations / mobilier : achevé
• Finition trottoir : achevé (hors opération immobilière « 138 Tolstoï » : finitions prévues en novembre 2018)

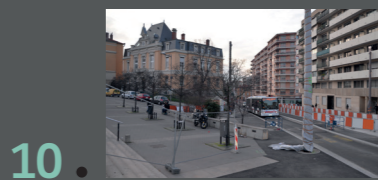


9. PERRIN/BLANQUI → PREMIER MARS 1943

▲ Sud : novembre 2017 → janvier 2018
▲ Nord : janvier 2018 → mai 2018

Finitions :

• Plantations : avril 2018 si la saison le permet, sinon automne 2018
• Mobilier / finition trottoir : mai 2018
2 mois d'avance sur le planning prévisionnel



10. PLACE GRANDCLÉMENT → RUE DE LA DELLE

▲ juin 2017 → mai 2018

Finitions :

• Plantations : automne 2018
• Mobilier / finition trottoir : juin 2018
Réouverture du couloir Bus le 9 avril 2018
2 mois d'avance sur le planning prévisionnel



11. PLACE GRANDCLÉMENT → BERTHELOT/BERNAIX

▲ Nord : juillet 2017 → décembre 2018
▲ Sud : janvier 2018 → mars 2018

Finitions :

• Plantations : avril 2018
• Mobilier / finition trottoir : avril 2018 (hors opération immobilière : finitions prévues en novembre 2018)
2 mois d'avance sur le planning prévisionnel



12. BERTHELOT/BERNAIX → RUE DE LA DELLE

▲ Nord : décembre 2017 → février 2018
▲ Sud : mars 2018 → septembre 2018

Finitions :

• Plantations : automne 2018
• Mobilier / finition trottoir : novembre 2018

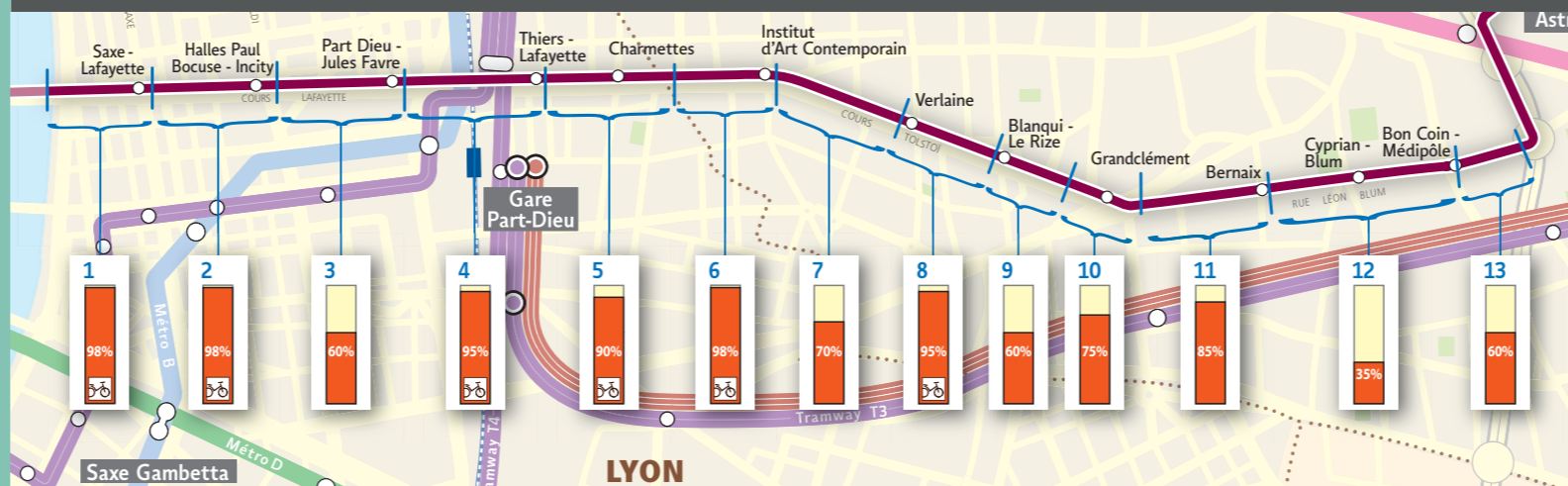


13. RUE DE LA DELLE → RUE DU SOUVENIR FRANÇAIS

▲ Sud : juillet 2017 → décembre 2017
▲ Nord : janvier 2018 → sept 2018 (interface avec les travaux du carrefour d'accès au périphérique et du projet Médipôle)

Finitions :

• Plantations : automne 2018
• Mobilier / finition trottoir : octobre 2018



Légende

- 4 ← numéro du secteur
85% ← part des travaux réalisés au 30 mars 2018
← aménagement cyclable réalisé dans le secteur

Les travaux de finition incluent, outre les plantations, le mobilier urbain et la dernière couche de trottoir :

- la mise en œuvre de la signalisation lumineuse tricolore (SLT)
- l'installation de l'éclairage public (en mâts ou façades)
- la pose de la ligne aérienne de contact (LAC)
- la pose des abribus par la Métropole
- la signalisation horizontale (peintures définitives de chaussée)