

RIVERAINS & CLIENTS DEUX DISPOSITIFS D'INFORMATION.



VOUS ÊTES CLIENT DU RÉSEAU TCL

et vous empruntez les lignes C3, C11, C13, C14 ou d'autres lignes du secteur (C4, C9, C16, C29, 38). Le principe est de toujours maintenir l'exploitation de C3 et des autres lignes passant sur cet itinéraire. Cependant, le chantier a des incidences sur l'exploitation de ces lignes avec notamment des phases de déviations par des voiries proches.



ÉDITIONS NUMÉRIQUES ET RÉSEAUX SOCIAUX

- Pour accéder aux informations en temps réel : le [site internet](http://tcl.fr) (tcl.fr) et version mobile m.tcl.fr) et l'application [TCL](#). Le meilleur moyen de préparer votre voyage !

POUR VOUS INFORMER,
LE RÉSEAU TCL VOUS PROPOSE :



INFORMATION SUR LE TERRAIN ET ACCOMPAGNEMENT HUMAIN

- Des informations sont diffusées [aux arrêts](#) : affichettes et informations dynamiques (borne visuels) et présence d'agents AMIS lors des mises en place des déviations.

- Des affiches sont disposées [dans les véhicules](#) et des annonces sonores relaient les messages.



SMS INFO TRAFIC

Abonné city pass TCL, vous bénéficiez d'un système d'alerte par SMS sur les 3 lignes de votre choix. Inscrivez-vous sur le [site tcl.fr](http://tcl.fr), rubrique MonTCL.



VOUS ÊTES RIVERAIN DU CHANTIER

le SYTRAL vous propose
de nombreuses sources
d'information pour
comprendre le projet et
ses incidences sur la vie
quotidienne.



ÉDITIONS CLASSIQUES

- La lettre du projet vous livre toutes les informations générales du projet.
- Les courriers riverains contiennent des informations ciblées et ponctuelles qui avertissent les habitants d'un immeuble ou d'un quartier, d'une intervention particulière à venir. Par exemple une restriction de stationnement, une fermeture de voirie, une déviation de circulation... Il s'agit d'un courrier à en tête diffusé dans les boîtes aux lettres.



ÉDITIONS NUMÉRIQUES

- La rubrique C3 du site internet du SYTRAL (sytral.fr) regroupe tous les documents : du dossier de concertation jusqu'aux éditions les plus récentes, les plans, les photographies...

- Le film projet : consultez le film 3D du projet sur sytral.fr

- Le magazine numérique du SYTRAL, **Mobiles**, relaie les grandes phases du projet et des reportages réguliers. Une dizaine de reportages et articles a déjà été consacrée au projet C3. Abonnez-vous et recevez la newsletter mensuelle du SYTRAL : magazine.sytral.fr

- Les écrans i-tcl, embarqués dans les tramways et trolleybus ainsi que dans les principales stations de métro, diffusent une information régulière sur le projet.



RÉSEAUX SOCIAUX

- Pour suivre l'actualité du projet, rendez vous sur facebook.com/Ligne.C3 et sur [twitter \(@ligneC3\)](https://twitter.com/ligneC3)



ACCOMPAGNEMENT HUMAIN : LE CHARGÉ DE COMMUNICATION C3

- Rien ne remplace le contact humain. C'est pourquoi le SYTRAL demande à un agent de se consacrer à plein temps aux relations avec les riverains : particuliers, commerçants, entrepreneurs, associations ou institutionnels.

Il est LA porte d'entrée du SYTRAL pour toutes vos questions. Souvent sur le terrain, il est l'interface entre les riverains, les techniciens et les entreprises chargées du chantier. Il fait remonter les informations, les questions et vous propose des solutions.

Par exemple : comment organiser un déménagement ou une livraison spéciale ?

CONTACT SYTRAL
Jérémie DE RORTHAIS
derorthais@sytral.fr
04 26 68 57 22

LETTRE N°2 : Novembre 2017



SYTRAL

LA VILLE EN MOUVEMENT

www.sytral.fr

C3 TROLLEYBUS C3

ÇA AVANCE !

Plus de la moitié des travaux ont été réalisés depuis le début du chantier, en janvier 2016, et les déviations de réseaux, très dérangeantes pour les riverains, sont désormais achevées. Actuellement, le chantier bat son plein : une trentaine d'entreprises est mobilisée et plus de 180 personnes - compagnons et encadrants - travaillent quotidiennement sur le terrain.

Le chantier C3 se concentre à présent sur les travaux d'infrastructure, plus conséquents mais mieux organisés. Il s'agit de créer la plateforme du trolleybus, les trottoirs élargis et la nouvelle chaussée. Certaines sections sont presque terminées et l'ensemble du tracé - 5,5 kilomètres - sera dans la configuration définitive d'ici fin 2018.

Une fois les deux premières phases réalisées, nous engagerons les derniers travaux d'équipements et de finitions (alimentation électrique, plantations, mobilier, éclairage urbain...) qui sont

plus légers. Ils laisseront place aux tests et essais au premier semestre 2019, avant la « mise en service ».

Cette deuxième lettre du projet C3 vous présente l'avancement du chantier en novembre 2017 illustré par un plan et des photos aériennes.

Nous nous efforçons de limiter les nuisances pour les riverains, particuliers et commerçants, ainsi que pour les usagers des transports en commun. Bientôt le double couloir réservé bénéficiera aux nombreux utilisateurs de C3 comme des autres lignes qui empruntent cet axe majeur : C11, C13, C14 et 27.

Les cyclistes rouleront sur un aménagement continu et sécurisé. Dans quelques mois l'ensemble de l'axe Lafayette - Blum - Tolstoï sera embelli et redynamisé : trottoirs, éclairage public, plantations...

Nous vous souhaitons une bonne lecture de cette lettre et restons à votre écoute.

FOUZIYA BOUZERDA,
Présidente du SYTRAL



SYTRAL
—
Direction de la communication :
21 bd vivier merle
CS 63815
69487
Lyon cedex 03
—
Directrice de la publication :
Fouziya Bouzerda
—
Mise en page : Extra
Photos : Maxime Brochier
Visuel 3D : Pixoim
—
Imprimerie : Brailly
37 000 exemplaires
—
www.sytral.fr

L'ACTUALITÉ DU CHANTIER EN BREF :

● **30% des aménagements cyclables** ont été réalisés (voir sur le plan)

● **Réaménagement des trottoirs** : sur l'ensemble du tracé les trottoirs sont rendus plus confortables pour les piétons, en les élargissant et/ou en limitant les obstacles.

● **Essais pompiers** : au cours de l'été 2017, plusieurs opérations d'essais ont été menées par les pompiers du SDMIS afin de vérifier que les aménagements, déjà validés sur plan, leur permettent d'intervenir dans les meilleures conditions sur l'ensemble du tracé.

● **2018, année de la LAC** : la ligne aérienne de contact (qui permet l'alimentation électrique de la ligne) sera «tirée» en 2018. C'est une opération complexe et technique, particulièrement aux carrefours, qui se déroulera de nuit et par tronçons d'environ 1 km.

● **Enquêtes publiques** : l'enquête relative aux ancrages s'est déroulée du 14 au 29 septembre 2017. Elle permet d'informer le public de l'implantation nécessaire d'ancrages en façade des immeubles riverains du tracé, en vue de la pose de la ligne aérienne de contact. Deux autres enquêtes publiques concernant la pose des consoles d'éclairage public sur les territoires de Lyon et Villeurbanne se dérouleront début 2018.

● **Les plantations** : au total 218 arbres sont plantés dans le cadre du projet C3. Les premiers ont été plantés au début du cours Lafayette au printemps 2017. Les prochaines plantations sont prévues au cours de l'hiver entre Alsace et Totem, Verlaine et Blanqui et devant les Halles Paul Bocuse de Lyon.

● **Campagne proximité commerçants** : pour soutenir l'activité des commerçants riverains de la ligne, le SYTRAL a organisé une campagne de communication au cours de la 2^e quinzaine de septembre. Des visuels de commerçants ont été affichés dans les véhicules de la ligne, sur 15000 sets de table, des posters et dans la presse quotidienne gratuite.



Merci aux commerçants qui ont accepté d'être photographiés. Vos commerces de proximité ont besoin de votre soutien !

L'AVANCEMENT DU CHANTIER

DÉBUT NOVEMBRE 2017

LES TRAVAUX LES PLUS PERTURBANTS POUR LES RIVERAINS S'ACHÈVERONT FIN 2018 ET LES FINITIONS AINSI QUE LES TESTS ET ESSAIS SE DÉROULERONT AU COURS DU 1^{ER} SEMESTRE 2019.

Le chantier est divisé en plusieurs «sections» dont nous vous présentons l'avancement.

- Tous les travaux préparatoires et de déviations de réseaux sont achevés.
- Les travaux d'infrastructure sont en cours sur une majorité du tracé avec des avancements variables.
- Les travaux d'équipements et de finitions (LAC : ligne aérienne de contact, éclairage urbain) sont les derniers à être effectués. Sur certains secteurs, on est dans la configuration définitive des circulations, avec le site propre qui accueille les deux voies réservées aux bus, les trottoirs élargis, la voie unique pour les voitures... C'est notamment le cas sur les portions «Saxe – Molière» (1), «Alsace - Totem» (6) et «Braille» (8).

1.



QUAI SARRAIL - SAXE

Sur les quais Sarraill et Augagneur : le carrefour a été réaménagé durant l'été 2017. Sur l'ensemble du secteur, les travaux sont quasi-terminés y compris l'asphalte sur les trottoirs, les plantations et les feux tricolores définitifs. Ne manque que la ligne aérienne de contact (LAC).



2.

SAXE – GARIBALDI

Tous les travaux de voirie ont été réalisés. La base-vie de la rue Vendôme est démontée. Toutes les circulations (voitures, vélos et bus) s'effectuent dans la configuration définitive depuis fin octobre 2017. Restent les équipements et l'asphalte des trottoirs à effectuer.

3.



GARIBALDI – FAVRE

Les déviations de réseaux sont terminées. Les travaux d'infrastructure commencent en novembre 2017 pour environ un an. L'avenue des Brotteaux est mise en impasse définitivement, au croisement du cours Lafayette, à partir de novembre 2017.



4.

FAVRE - THIERS

Les travaux ont été réalisés pendant l'été 2017. Reste l'aménagement du carrefour Thiers et les équipements.

5.



THIERS - VILLETTE

Plus de la moitié des travaux de voirie sont réalisés. Manquent également les équipements et les finitions des trottoirs.



6.

ALSACE – TOTEM

L'aménagement de la voirie est réalisé : site propre au Nord, voie voiture au Sud et trottoirs élargis. Manquent les finitions, et notamment la couche d'asphalte des trottoirs et les plantations des arbres. Le carrefour du totem était auparavant complexe et «accidentogène». Il est devenu un rond-point sécurisé et fluide, avec des aménagements provisoires pour l'instant.

7.



TOTEM – VERLAINE

Les travaux du couloir bus viennent de débuter.



8.

BRAILLE

L'aménagement de la voirie est réalisé : site propre au Nord, voie voiture au Sud et trottoirs. Manquent les finitions.



9.

BLANQUI – GRANDCLÉMENT

Les travaux du couloir bus viennent de débuter.

10.



PLACE GRANDCLÉMENT

C'est un carrefour complexe où l'objectif est de redonner de l'espace aux modes doux (piétons et vélos) et aux transports en commun. Les déviations de réseaux se sont achevées au début de l'été 2017 et les travaux d'infrastructures ont démarré en juin pour un an, avec une première phase de terrassement des niveaux qui s'achève. Le plan de circulation du quartier est complètement revu depuis septembre 2017. Il est dans sa configuration définitive.



11.

DÉBUT BLUM

Les travaux d'infrastructure et notamment ceux du couloir bus viennent de débuter.

12.



BERNAIX – BON COIN

Les travaux d'infrastructure commencent.



13.

FIN BLUM

Les travaux du couloir bus viennent de débuter.

Le reportage de photos aériennes à été réalisé à la mi-octobre. Retrouvez toutes les photos sur sytral.fr

