



Mode d'emploi



Voyagez sur le réseau
Libellule
avec la carte OÙRA
sans contact.

Libellule
SYTRAL



Une nouvelle carte en main !

En 2017, le réseau **Libellule** rejoint les autres réseaux gérés par le SYTRAL et entre dans l'ère de la billettique, avec la mise en place de la carte **OùRA!**. C'est une évolution majeure pour simplifier vos déplacements et nous aider à améliorer le service rendu par les transports collectifs.

Pour vous, c'est une carte de transport unique, personnelle et sécurisée, vous offrant la possibilité de voyager sur plusieurs réseaux et, à terme, de disposer de nouveaux services. Et grâce à ce nouveau système billettique et à son support la carte **OùRA!**, il nous sera possible de mieux connaître l'usage du réseau et d'adapter l'offre en conséquence.

Dès le début du printemps, **les usagers de Libellule** auront donc en main leur carte **OùRA!**. Plus qu'un simple changement de titre de transport, ce sont de nouvelles habitudes à prendre, pour charger votre carte ou encore la valider, lors de vos déplacements.

Pour vous accompagner au mieux, ce guide vous précise le mode d'emploi de la carte **OùRA!**.

Le SYTRAL, ainsi que le réseau Libellule qui assure quotidiennement le service de transport, sont à vos côtés pour répondre à vos questions et faciliter ce changement.

Ensemble, continuons de construire un réseau toujours plus moderne et performant, au bénéfice du plus grand nombre.

Annie **GUILLEMOT**

Présidente du Syndicat Mixte des Transports
pour le Rhône et l'Agglomération Lyonnaise



La carte OÙRA ! donne des ailes à vos déplacements

La carte OÙRA! C'est quoi ?

- Une carte à puce sans contact, qui devient votre titre de transport **unique**.
- Elle **remplace** les titres papier actuels.
- Elle permet de **charger les abonnements mensuels et annuels et les carnets de tickets**, en les achetant en **agence commerciale, dans les points de vente ou sur internet**.
- Sa durée de vie est de 5 ans.

La carte OÙRA! Pour qui ?

Tous les utilisateurs du réseau Libellule, voyageurs occasionnels ou réguliers, abonnés scolaires ou non, sont concernés par la carte OÙRA!.

Il reste possible d'acheter un ticket à l'unité, auprès du conducteur, uniquement dans les véhicules.

La carte OÙRA! Quand ?

Entre **mars et mai 2017**, tous les voyageurs seront progressivement équipés de la carte OÙRA!

Les abonnés scolaires (année 2016-2017) la recevront directement chez eux entre avril et mai. Les autres usagers devront se la procurer à l'**Agence Commerciale Libellule** à partir du 20 mars 2017.



La carte OÙRA! Comment se la procurer ?

Vous êtes abonné scolaire 2016/2017

Vous n'avez aucune démarche à effectuer !

Vous recevrez votre carte, chargée avec votre abonnement, à votre domicile par la poste entre avril et mai.

Dès réception vous devrez l'utiliser.

Pour vous abonner l'année prochaine, il suffira d'acheter votre abonnement en ligne sur le site Libellule et votre carte sera automatiquement chargée !

Pour les nouveaux abonnés scolaires 2017/2018, il suffira de remplir le formulaire d'inscription en ligne dès le mois de juin et de fournir les pièces demandées. La carte sera ensuite envoyée. Vous pourrez également vous rendre à l'agence commerciale où une hôtesse rechargera votre carte.

Votre carte OÙRA! est une carte personnalisée.

Avec votre nom et votre photo.

Elle ne peut pas être prêtée à une autre personne.

Vous pouvez l'utiliser pour acheter tous vos titres de transport. Elle doit être validée à chaque montée à bord des véhicules. Elle est valable 5 ans et les données qu'elle contient sont sécurisées, y compris en cas de perte ou de vol.

Son coût est de 5 euros mais elle offerte jusqu'au 31 août 2017.



Vous êtes abonné non scolaire

Pour bénéficier de votre abonnement dès le mois d'avril, vous devez obligatoirement vous être procuré une carte **OùRA!** avant le 1^{er} avril.

Vous êtes un nouvel abonné

Dès le mois d'avril, si vous souhaitez voyager sur le réseau Libellule avec un abonnement, vous devez vous procurer votre carte **OùRA!** et la charger avec votre abonnement.

Vous voyagez régulièrement sans être abonné

Vous devez vous procurer votre carte **OùRA!** et la charger avec des carnets de 6 tickets.

La carte OùRA! **Où se la procurer ?**

A l'agence Commerciale Libellule,
située en Gare SNCF de Villefranche-sur-Saône





Où charger vos titres sur la carte OURA! ?

Une fois en possession de votre carte, il vous faut la charger avec vos titres (carnet ou abonnement).

Trois possibilités vous sont offertes :

- Vous rendre à l'agence commerciale Libellule
- Vous rendre dans un des 17 points de vente Libellule (voir liste ci-contre)
- Acheter votre titre sur le site internet www.buslibellule.com
(le titre se charge lors de la 1^{ère} validation à bord des véhicules.)

A noter : Si vous avez un abonnement annuel avec prélèvement automatique mensuel, la carte est rechargée automatiquement lors de la validation à bord des véhicules, sous réserve que le prélèvement ait été effectué.

et que deviennent les titres en cours...

Les abonnements et tickets papier (carnets de 6 tickets) en cours de validité seront acceptés à bord **jusqu'à fin JUIN 2017**. Passé cette date, ils seront échangeables contre un titre sans contact à l'Agence Commerciale en gare de Villefranche-sur-Saône, ou par voie postale (si vous en faites la demande) jusqu'à fin octobre 2017.



POINTS DE VENTE

AGENCE COMMERCIALE LIBELLULE

113 place de la Gare
69400 Villefranche-sur-Saône

OFFICE DU TOURISME 96 de la Sous-Préfecture - 69400 Villefranche-sur-Saône

TABAC BASSEY BRIDAY 2014 route de Longsard - Arnas

TABAC BLANC Rue Ponnot - 69400 Limas

TABAC COUDURIER 233 rue Nationale - 69400 Villefranche-sur-Saône

TABAC DE LA GARE 166 rue de la Gare - 69400 Villefranche-sur-Saône

TABAC DELOFFRE 2 place de la Mairie - 69400 Gleizé

TABAC L'ESCALIER 1041 rue Nationale - 69400 Villefranche-sur-Saône

TABAC LABORBE 736 rue Nationale - 69400 Villefranche-sur-Saône

TABAC LE PAUL BERT 210 rue Paul Bert - 69400 Villefranche-sur-Saône

TABAC PETIT 29 rue des Fayettees - 69400 Villefranche-sur-Saône

TABAC RAMPON 69 rue de Belleville - 69400 Villefranche-sur-Saône

TABAC RENOLLET 143 place Limelette - 01480 Jassans-Riottier

TABAC TOUIHRI 1562 route de Frans - 69400 Villefranche-sur-Saône

UNIVERS CAPITAL Centre Commercial du Garet - 69400 Villefranche-sur-Saône

PROXI SUPERMARCHÉ 90 rue Adolphe Valette - 69460 Blacé

SUPERETTE MULTI SERVICES Le Bourg - 69640 Cogny

PROXI SUPERMARCHÉ 264 rue du Beaujolais - 69640 St Étienne-des-Oullières



Comment utiliser la carte OURA! ?

Vous devez passer votre carte devant le valideur à l'avant du véhicule, à chaque montée à bord. Attention, la validation est obligatoire même si vous êtes en correspondance.

- Présentez votre carte OURA!, même dans un étui, à proximité de la cible
- Un signal sonore et visuel (✓ lumière verte) vous indique que le titre a bien été validé. Vous êtes en règle.
- Un signal sonore et visuel (✗ lumière rouge) vous indique que votre titre de transport n'est pas valable. Soit votre carte est défectueuse et vous devez la faire changer, soit vous n'avez pas de titre valable sur votre carte. Dans tous les cas, vous devez acheter un ticket à l'unité pour être en règle et ne pas risquer d'amende en cas de contrôle.





Quel est le coût de la carte OURA! ?

- Jusqu'au 31 août 2017, pour tout achat de titres de transport, la carte est gratuite.
- A partir du 31 août, le coût d'acquisition d'une carte est de 5€.
- La carte est valable 5 ans.
- Si vous la perdez, la détérioriez ou vous la faites voler, le remplacement de la carte avec le rechargement de vos titres de transport en cours de validité vous coûtera 5€.
- En cas de dysfonctionnement technique de la carte, elle sera remplacée gratuitement.



Des réponses à vos questions

■ Je prends le bus occasionnellement, dois-je avoir une carte ?

Non, L'achat d'un ticket unitaire auprès d'un conducteur est toujours possible sur toutes les lignes.

■ **Pourrais-je continuer à me rendre chez mon dépositaire habituel ?** 17 points de vente sont équipés pour recharger les cartes sans contact **OÙRA!** Consultez la liste en page 7 pour vérifier si votre dépositaire habituel en fait partie.

■ Comment connaître le solde des trajets qui me reste dans la carte (ou la date de fin de l'abonnement) ?

Vous pouvez consulter le solde d'un carnet de ticket ou la date d'expiration de votre abonnement chargé sur votre carte **OÙRA!** sur demande à l'Agence Commerciale Libellule ou sur les valideurs dans les véhicules.

■ Ma carte ne fonctionne pas, que dois-je faire ?

L'écran du valideur affiche un message d'erreur lorsque vous validez votre carte. Le mieux est de relever ce message et de vous rendre en Agence Commerciale ou d'appeler le numéro vert du réseau Libellule : 0 800 350 350.

■ Comment procéder en cas de changement d'adresse ou d'état civil

Votre adresse n'apparaît pas sur la carte, mais vous devez néanmoins signaler votre changement adresse, par le contact-mail du site internet libellule ou en agence commerciale.

■ Puis-je utiliser ma carte OÙRA! sur d'autres réseaux de transport, de la région ?

La carte **OÙRA!** peut être utilisée sur tous les réseaux de transport de la région Rhône-Alpes qui proposent le service **OÙRA!**



■ **Carte perdue (ou volée ou détériorée) que dois-je faire ?**

Vous devez vous rendre à l'agence commerciale Libellule. Ce duplicata coûte 5€. Le solde restant de vos titres de transport contenus dans votre ancienne carte sera rechargé sur la nouvelle.

■ **Si je n'ai pas validé mon abonnement en cours, qu'est-ce que je risque ?**

Vous risquez une amende car vous ne voyagez pas en règle, son montant est de 5€.

■ **Comment connaître les différentes offres de transport Libellule et les tarifs ?**

Le site internet buslibellule.com vous présente l'ensemble des titres de transport et des abonnements proposés ainsi que les tarifs associés. N'hésitez pas à le consulter !

Vous pouvez également contacter le numéro vert du réseau Libellule : 0 800 350 350.

■ **Quelles sont les données contenues et conservées dans ma carte OÙRA ?**

Seuls les identifiants, le titre, le solde et la date de validité sont indiqués. (aucune information sur les voyages effectués)



Agence Commerciale :
113 Place de la Gare
69400 VILLEFRANCHE-sur-SAONE

Pour plus d'infos www.buslibellule.com

 **N° Vert** **0 800 350 380**

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

