



DOSSIER DE PRESSE
Juin 2016

PRÉSENTATION

DU NOUVEAU RÉSEAU LIBELLULE

POUR LA RENTRÉE 2016

CONTACTS SYTRAL

Olivia VANSOEN : Responsable des relations presse - vansoen@sytral.fr - 06 74 35 39 61

Camille BASTIE : Attachée de presse - bastie@sytral.fr - 06 71 18 32 66

CONTACTS CARPOSTAL

Joanna GROLET : Responsable Marketing - joanna.grolet@carpostal.fr - 04 74 60 37 58

Karine FLAGEUL : Directrice - karine.flageul@carpostal.fr - 04 74 60 37 58



SOMMAIRE

CONTEXTE

3 FAMILLES DE LIGNES

UNE OFFRE DE TRANSPORT OPTIMISÉE ET UN TITRE DE TRANSPORT UNIQUE POUR CIRCULER SUR LE PÉRIMÈTRE DE LA CAVBS

UNE HARMONISATION DE LA TARIFICATION SCOLAIRE

DE NOUVEAUX OUTILS AU SERVICE DE L'INFORMATION VOYAGEURS

LE RÉSEAU LIBELLULE EN IMAGES

ANNEXE – les lignes en détails : fréquences et itinéraires



CONTEXTE

Depuis le 1^{er} janvier 2015, le SYTRAL est l'autorité organisatrice unique des transports du Rhône.

À ce titre, le SYTRAL est en charge du réseau urbain Libellule, dont il a délégué l'exploitation à la société CarPostal Villefranche-sur-Saône. Ce nouveau contrat, conclu le 1^{er} janvier 2016 pour une durée de 6 ans, prend la forme d'une délégation de service publique (DSP), qui s'articule autour de 3 objectifs :

- élargir le réseau à l'ensemble des communes de la Communauté d'Agglomération Villefranche-Beaujolais-Saône (CAVBS)
- optimiser le réseau pour que l'offre soit adaptée aux réels besoins de la population
- améliorer la qualité de service

Ainsi, à compter du 29 août 2016, le périmètre de compétence du réseau Libellule s'élargit aux 20 communes de la CAVBS* (contre 5 précédemment) : *Arnas, Blacé, Cogny, Denicé, Gleizé, Jarnioux, Jassans-Riottier, Lacenas, Le Perréon, Liergues, Limas, Montmelas-Saint-Sorlin, Rivolet, Saint-Cyr-le-Châtoux, Saint-Etienne-des-Ouillères, Saint-Julien-sous-Montmelas, Salles-Arbuissonnas-en-Beaujolais, Vaux-en-Beaujolais, Ville-sur-Jarnioux et Villefranche-sur-Saône.*

Afin de s'adapter à son nouveau territoire, d'une superficie de près de 200 km² et composé de 75 000 habitants, le réseau Libellule évolue à la rentrée prochaine en proposant :

- un réseau plus facile d'accès sur tout le territoire
- des services et des fréquences ajustés à la fréquentation
- une politique tarifaire attractive, notamment pour le public des scolaires
- de nouveaux outils au service de l'information voyageurs

Parallèlement, le SYTRAL, qui mène une politique volontariste en matière d'accessibilité, s'est fixé pour objectif la mise en accessibilité :

- de 68 arrêts jugés « prioritaires » dans les 3 prochaines années
- de la totalité du parc en 2018, contre 63% aujourd'hui et 90% à la rentrée, grâce à l'acquisition de 5 minibus entièrement accessibles qui seront principalement utilisés sur les lignes RésaLib

Ces nouveautés répondent à l'exigence du SYTRAL : accompagner tous les habitants du territoire dans leur mobilité.

**La CAVBS compte aujourd'hui 21 communes. À partir du 1^{er} janvier 2017, Saint-Georges-de-Reneins ne fera plus partie de ce territoire. Cette commune n'est de fait pas desservie par le réseau Libellule.*

3 FAMILLES DE LIGNES

L'analyse fine de l'offre actuellement déployée sur les 5 communes historiques du réseau Libellule, réalisée par le SYTRAL, a démontré que dans certains secteurs ou périodes, elle n'était pas totalement en adéquation avec les besoins de déplacements.

Aussi, le SYTRAL s'est fixé pour objectif d'optimiser l'offre pour l'adapter à la demande, tout en étendant le réseau à l'ensemble des communes de l'agglomération.

À compter du 29 août 2016, le réseau Libellule comprendra 3 familles de lignes :

- 9 lignes **CityLib** : les lignes régulières du réseau historique
- 8 lignes **CarLib** : les lignes Libellule réalisées par des Cars du Rhône
- 6 lignes **RésaLib** : les lignes sur réservation



Les lignes 1 à 5 circulent toute l'année et desservent les communes d'Arnas, Gleizé, Jassans Riottier, Limas et Villefranche-sur-Saône.

Les lignes 6 à 9 sont des lignes à vocation scolaire qui circulent du lundi au vendredi en périodes et horaires scolaires. Ces lignes sont **ouvertes à tous** (dans la limite des places disponibles) et peuvent aussi répondre aux besoins de déplacements des actifs.



Réalisées par des véhicules des Cars du Rhône, les lignes CarLib du réseau Libellule desservent les établissements scolaires du territoire et certains arrêts des 5 communes « historiques » du réseau Libellule (Arnas, Gleizé, Limas, Villefranche-sur-Saône et Jassans-Riottier). Ces lignes sont **ouvertes à tous** (dans la limite des places disponibles) avec un titre de transport Libellule (pour les déplacements effectués sur le périmètre Libellule). Les correspondances avec les lignes CityLib sont possibles.



La création de ces **6 lignes sur réservation** intervient suite à l'arrêt du transport à la demande (TAD) par le Département du Rhône et remplace le service Libellule à la demande. Ce service, qui propose des itinéraires et des horaires prédéfinis, est déclenché dès lors qu'au moins une personne a réservé une course.

UNE OFFRE OPTIMISÉE ET UN TITRE DE TRANSPORT UNIQUE POUR CIRCULER SUR LE PÉRIMÈTRE DE LA CAVBS

Le SYTRAL est aujourd'hui l'autorité organisatrice des réseaux Libellule et Cars du Rhône. Une coordination des deux offres s'opère à partir du 29 août, à travers la mise en place du cabotage, pour proposer un service public de transport le plus complet et efficace possible. Les clients, munis d'un titre Libellule pourront ainsi emprunter le réseau Cars du Rhône pour leur trajet au sein du territoire de la CAVBS.

	Jusqu'au 28 août 2016	A partir du 29 août 2016
Titre unitaire	Titre Cars du Rhône : 2€ + Titre Libellule : 1,25€	1 seul titre Libellule pour tous les déplacements intra-CAVBS : 1,25 €
Abonnement annuel tout public	Titre Cars du Rhône : 310€ + Titre Libellule : 206€	1 seul titre Libellule pour tous les déplacements intra-CAVBS : 206 €



UNE HARMONISATION DE LA TARIFICATION SCOLAIRE

À partir du 29 août 2016, le SYTRAL met en place une tarification scolaire unique pour tout le réseau. Les élèves domiciliés dans l'une des 20 communes de la CAVBS disposeront d'un titre unique Libellule.

Si l'élève est scolarisé dans un établissement situé à l'extérieur de la CAVBS, et qu'il doit emprunter un autre réseau de transport, ce second abonnement est pris en charge par le SYTRAL.*

**Hormis les élèves de Jassans-Riottier se rendant dans l'Ain.*

	Jusqu'au 28 août 2016	A partir du 29 août 2016
Libellule	150€/an ou 7,5€/mois pour les bénéficiaires du CMUC	Titre Libellule moins de 26ans à 154€/an ou 7,7€/mois pour les bénéficiaires de la CMUC
Cars du Rhône	De 135€ à 165€ /an selon le quotient familial	
Libellule + 2^{ème} abonnement (Cars du Rhône, SNCF, TCL)	150€/an + prix du 2^{ème} abonnement sans réduction	Titre Libellule moins de 26 ans à 154€/an
Cars du Rhône + 2^{ème} ou 3^{ème} abonnement (Libellule, SNCF, TCL...)	De 135€ à 165€ /an + 20 à 40€/an	

DE NOUVEAUX OUTILS AU SERVICE DE L'INFORMATION VOYAGEURS

Faisant de la qualité de l'information proposée aux voyageurs une priorité, le SYTRAL et son délégataire CarPostal, développent de nouveaux outils et services pour accompagner les usagers dans les changements du réseau Libellule.

Le site internet www.buslibellule.com fait peau neuve. Désormais adapté à l'ensemble des supports, il offre une navigation optimale et propose de nouvelles fonctionnalités :

- une cartographie interactive pour effectuer une recherche d'itinéraires et consulter les horaires
- un module de vente en ligne des titres Libellule

Des supports d'information sont créés : un guide pratique du réseau Libellule et des fiches horaires ligne par ligne.

Un dispositif d'information spécifique destiné au public scolaire est mis en place : envoi d'un courrier aux élèves des communes dans lesquelles la tarification Libellule s'applique désormais, ainsi qu'aux établissements scolaires concernés.

Sur le terrain, **un important dispositif humain** est mobilisé. Des agents CarPostal se déplacent dans les communes en juin et juillet pour informer et renseigner les habitants. Une formation est également dispensée aux personnels des mairies, établissements scolaires et pôles générateurs afin qu'ils soient en mesure d'informer les habitants sur le nouveau réseau. Des hôtesses sont présentes sur le réseau Libellule entre fin août et fin septembre pour renseigner et accompagner les clients.

Le réseau des dépositaires de titres de transport Libellule s'élargit aux 20 communes de la CAVBS.



LE RÉSEAU LIBELLULE EN IMAGES

Les photographies sont disponibles sur la **médiathèque en ligne du SYTRAL** qui compte près de **10 000 photos** et vidéos des réseaux, des événements et des chantiers du SYTRAL.

Pour s'inscrire :

- Se rendre sur le lien <http://mediatheque.sytral.fr>
- Cliquer sur le lien « Je souhaite m'inscrire » en page d'accueil
- Remplir les champs obligatoires en choisissant le mot de passe de son choix
- Après réception de l'email de confirmation de son inscription, sélectionner ses photos en les ajoutant à son panier
- Cliquer ensuite sur le lien « Mon panier » en haut de page et envoyer sa demande de téléchargement des images
- Réception d'un mail permettant de télécharger son panier de photos en haute définition

SYTRAL Médiathèque du Syndicat mixte des transports pour le Rhône et l'agglomération lyonnaise

Bienvenue sur la médiathèque du SYTRAL

Cars, bus et trolleybus, métros, tramways, chantiers... toutes les images de nos réseaux de transport sont en ligne !

Nouvelle inscription
Pour consulter les médias et les emprunter, inscrivez-vous auprès du SYTRAL qui étudiera votre demande.

Déjà inscrit
Email Email
Mot de passe Mot de passe

Accès temporaire
Code d'accès Code d'accès

JE SOUHAITE M'INSCRIRE **Mot de passe perdu ?** **VALIDER** **VALIDER**

Mentions légales | Contactez-nous | Conditions générales d'utilisation

Voir notre site institutionnel : www.sytral.fr

ANNEXE – les lignes en détails : fréquences et itinéraires



La ligne 1 circule en semaine de 6h à 20h. Un bus toutes les 13 minutes en heure de pointe et un bus toutes les 20 minutes en heure creuse. Une offre de transport sur réservation est disponible avant 6h et après 20h (RésaLib). Le samedi, la ligne circule de 7h à 21h avec un bus toutes les 25 minutes et le dimanche de 8h à 20h, avec un bus toutes les heures.

La ligne 2 circule en semaine de 7h à 20h. Un bus toutes les 15 minutes en heure de pointe et un bus toutes les 30 minutes en heure creuse. Le samedi, la ligne circule de 7h30 à 20h avec un bus toutes les 40 minutes et le dimanche, une offre de transport sur réservation est disponible (RésaLib). En période de vacances scolaires, les bus circulent toutes les 40 minutes.

Les lignes 3 et 4 circulent en semaine de 7h à 20h. Un bus toutes les 15 minutes en heure de pointe et un bus toutes les 30 minutes en heure creuse. Le samedi, les lignes circulent de 7h30 à 20h avec un bus toutes les 30 minutes et le dimanche, une offre de transport sur réservation est disponible (RésaLib). En période de vacances scolaires, les bus circulent toutes les 30 minutes.

La ligne 5 circule en semaine de 7h à 19h. Un bus toutes les 30 minutes en heure de pointe et un bus toutes les heures en heure creuse. Le samedi, la ligne circule de 7h30 à 19h avec un bus toutes les heures et le dimanche, une offre de transport sur réservation est disponible (RésaLib). En période de vacances scolaires, les bus circulent toutes les heures.

À compter du 29 août 2016, des changements sont opérés sur les itinéraires des lignes CityLib: Simplification de la desserte à Jassans-Riottier :

- Ligne 1 en terminus à Limelette avec une course sur deux prolongée à Surchamp
- Desserte de Maison de Convalescence et St Exupéry : reprise par la ligne 113 des Cars de l'Ain (avec un titre de transport Libellule pour les déplacements sur le territoire de la CAVBS)

Simplification de la desserte à Arnas :

- Ligne 2 en terminus systématique à Arnas Ecole
- Desserte de Grange Perret : reprise par les lignes RésaLib A et E et CarLib 11 et 17
- Desserte de l'Escale : reprise par la ligne 236 des Cars du Rhône (avec un titre de transport Libellule pour les déplacements sur le territoire de la CAVBS)

Inversion des branches des lignes 3 et 4 :

- Ligne 3 : Cimetière Paysager / EHPAD. /Hôpital <-> Centre-ville <-> Carrefour de l'Europe
- Ligne 4 : Limas Collège <-> Gare <-> Burdeau

Ligne 1 : Limas Collège >>> Limelette / Surchamp
Ligne 2 : Arnas Ecole >>> Route de Frans
Ligne 3 : Carrefour de l'Europe >>> Gleizé Hôpital / EHPAD / Cimetière Paysager
Ligne 4 : Burdeau >>> Limas Collège
Ligne 5 : Mairie de Gleizé >>> Limas
Ligne 6 : Besson >>> Limas Collège
Ligne 7 : Petit Gleizé / Croix Cassée >>> Collège Faubert
Ligne 8 : Cariattes >>> Lycée Louis Armand
Ligne 9 : Béliigny Eglise >>> Collège Jean Moulin



Ligne 10 : Montmelas St Sorlin >>> Limas Collège Utrillo
Ligne 11 : Villefranche Gare Routière >>> St Georges Collège Bois Franc
Ligne 12 : Cogy Le Creux >>> Limas Collège Utrillo
Ligne 13 : Le Perréon Le Bout du Monde >>> St Georges Collège Bois Franc
Ligne 14 : Le Perréon Le Bourg >>> Limas Collège Utrillo
Ligne 15 : St Julien Bussy >>> St Georges Collège Bois Franc
Ligne 16 : Vaux en Beaujolais Chamfray >>> St Georges Collège Bois Franc
Ligne 17 : Vaux en Beaujolais Le Bourg >>> Limas Collège Utrillo

✓ **Le principe de ce service :**

- Un numéro dédié : 0800 350 380
- Une hôtesse localisée à Villefranche-sur-Saône
- Inscription au service nominative et gratuite
- Tous les titres de transport Libellule sont acceptés

✓ **Pour réserver :**

- Par téléphone, du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00, samedi de 8h00 à 13h00
- Sur le site internet Libellule 24h/24 et 7jours/7
- Au plus tard la veille à 18h pour le lendemain, au plus tard le samedi à 13h00 pour le dimanche et le lundi
- Possibilité de réserver plusieurs courses lors d'un seul appel

Ligne A : Grange Perret > Arnas centre > ZI Nord > Carrefour de l'Europe > Route de Frans > Grange Rouge

Ligne B : Petit Gleizé > Mairie de Gleizé > Gymnase St Roch > Centre-ville de Villefranche > Gare routière

Ligne C : Ville sur Jarnioux > Jarnioux > Liergues > Centre-ville de Villefranche > Gare routière

Ligne D : Rivolet > Cogny > Lacenas > Denicé > Gleizé > Centre-ville de Villefranche > Gare routière

Ligne E : Vaux-en-Beaujolais > Salles-Arbuissonnas-en-Beaujolais > Blacé > St Julien > Arnas > Centre-ville de Villefranche > Gare routière

Ligne F : Le Perréon > Blacé > Arnas > Centre-ville de Villefranche > Gare routière

