

# GUIDE PRATIQUE DE L'ACCESSIBILITÉ DU RÉSEAU TCL



[www.tcl.fr](http://www.tcl.fr)



**ALLÔ TCL**  
**0.4.2.6.1.0.1.2.1.2**  
(prix d'un appel local)



**APPLI  
TCL**



Crédit photos : Rigaud, Salliet, Schuller, Robin, Malartre.



Edition 2017



**SYTRAL**

**BOUGEZ, VIVEZ, AIMEZ !**

### ➤ Un réseau toujours plus accessible

Le réseau TCL figure parmi les réseaux les plus accessibles et c'est le résultat d'efforts continus et d'investissements conséquents qui bénéficient à tous les clients.

Aujourd'hui, les "modes lourds" - le métro et le tramway - qui assurent deux déplacements sur trois sont accessibles. 100% des bus et plus de 70% des arrêts le sont également.

Après avoir été le premier réseau à se doter d'un schéma directeur d'accessibilité (2008 - 2015), nous avons fixé de nouveaux objectifs dans l'agenda d'accessibilité programmée à échéance 2022.

Nous travaillons quotidiennement pour faciliter encore l'accès au réseau. Chaque année, le SYTRAL et l'opérateur du réseau TCL identifient, programment et réalisent les améliorations, en concertation avec les associations de Personnes à Mobilité Réduite et les partenaires institutionnels.

Le SYTRAL agit également dans le domaine de l'information des voyageurs, pour proposer des outils et des supports variés et adaptés aux clients soucieux de l'accessibilité : plan interactif, application sur mobiles, alerte accessibilité pour connaître la disponibilité des équipements (ascenseurs, escaliers mécaniques), bornes d'information dynamique sonorisées...

Enfin, tous les agents TCL sont formés et sensibilisés aux différentes formes de handicap car pour le SYTRAL, l'accessibilité n'est pas un objectif mais une dimension essentielle et transversale de notre culture de la mobilité.

Vous trouverez dans ce guide toutes les informations utiles.

Je vous souhaite une bonne lecture et de bons voyages.

Annie Guillemot  
Présidente du SYTRAL



# SOMMAIRE

PRÉPARER SON VOYAGE .....	4
ACCÉDER AU RÉSEAU TCL .....	11
MIEUX SE REPÉRER.....	17
POINTS CONTACT MÉTRO.....	22
TITRES DE TRANSPORT .....	24
SE DÉPLACER AVEC OPTIBUS ET OPTIGUIDE.....	27
PARCOURS DÉCOUVERTE.....	32

# PREPARER SON VOYAGE



## OÙ TROUVER LES INFORMATIONS ?

➔ S'informer par téléphone :



**ALLÔ TCL**  
**0.4.2.6.1.0.1.2.1.2**  
(prix d'un appel local)

- ▶ **Des agents TCL** répondent à vos interrogations (itinéraire, état du trafic, etc.)  
Du lundi au samedi de 5h à 0h30  
Le dimanche et les jours fériés de 6h à 0h30.
- ▶ **Un serveur vocal interactif** vous informe sur la disponibilité des ascenseurs et des escaliers mécaniques d'une station de métro en saisissant le code à 2 chiffres qui lui correspond. (Les codes sont répertoriés dans les pages 7 et 9 de ce document).
- ▶ **Le plan des lignes principales** du réseau est disponible en version braille et sonore sur demande auprès d'Allô TCL.

➔ Internet pour tous !

- ▶ Labellisé AccessiWeb Argent, le site Internet [www.tcl.fr](http://www.tcl.fr) est accessible aux personnes aveugles et malvoyantes : plan sonore des principales lignes téléchargeable, navigation vocale, possibilité de grossir les caractères...
- ▶ Pour les personnes à mobilité réduite, le site [www.tcl.fr](http://www.tcl.fr) dispose d'une cartographie mise à jour régulièrement qui identifie les stations accessibles.



**www.tcl.fr**  
**m.tcl.fr**

▶ **L'Appli TCL**

Retrouvez toutes les informations utiles à vos déplacements :

- les horaires de prochains passages de vos lignes en temps réel,
- le calcul d'itinéraires paramétrable avec les alertes accessibilité ascenseurs et escaliers mécaniques.



**APPLI  
TCL**

Actualités, recherche d'horaires et d'itinéraires sont disponibles pour tous !

# DISPONIBILITÉ DES ASCENSEURS ET DES ESCALIERS MÉCANIQUES DANS LE MÉTRO

➤ Toutes les stations sont accessibles à l'exception de Croix Paquet - Métro C - compte tenu de sa configuration.

Particularité : station Minimes-Théâtres Romains - Funiculaire F1 : afin de pouvoir utiliser l'ascenseur pour sortir, empruntez dès le départ la rame signalée par le pictogramme représentant une personne en fauteuil roulant.



➤ Codes des stations de métro :

## **M A** Métro A

- Vaulx-en-Velin La Soie ..... 15
- Laurent Bonneval -  
Astroballe ..... 16
- Cusset ..... 17
- Flachet ..... 18
- Gratte-Ciel ..... 19
- République -  
Villeurbanne ..... 20
- Charpennes  
Charles Hernu ..... 21
- Masséna ..... 22
- Foch ..... 23
- Hôtel de Ville -  
Louis Pradel ..... 24
- Cordeliers ..... 25
- Bellecour ..... 26
- Ampère  
Victor Hugo ..... 27
- Perrache ..... 28

## **M B** Métro B

- Charpennes  
Charles Hernu ..... 21
- Brotteaux ..... 41
- Gare Part-Dieu ..... 42
- Place Guichard -  
Bourse du Travail ..... 43
- Saxe-Gambetta ..... 44
- Jean Macé ..... 45
- Place Jean Jaurès ..... 46
- Debourg ..... 47
- Stade de Gerland ..... 48
- Gare d'Oullins ..... 49

## **M C** Métro C

- Hôtel de Ville -  
Louis Pradel ..... 24
- Croix-Paquet ..... 56
- Croix-Rousse ..... 57
- Henon ..... 58
- Cuire ..... 59



## TOUJOURS UN TICKET D'AVANCE !

- ➔ Pour faciliter vos déplacements, munissez-vous d'un titre de transport à l'avance.

Vous pourrez ainsi accéder :

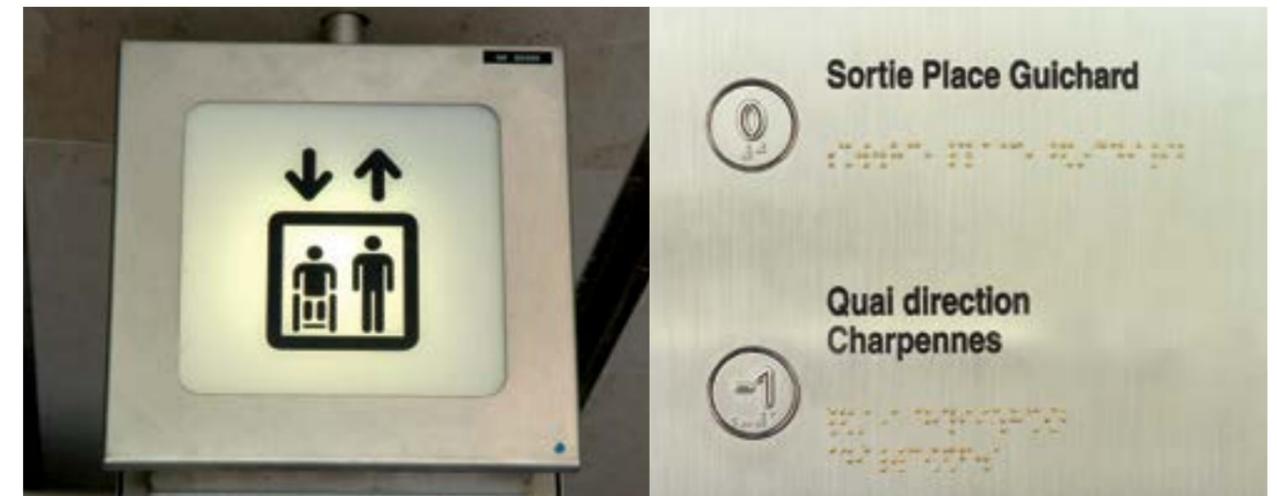
- ▶ Au réseau de bus sans l'aide d'une tierce personne.
  - ▶ Au métro directement (pour permettre un accès direct au quai de métro, certains ascenseurs ne sont accessibles qu'avec un titre de transport).
- ➔ Où acheter un titre de transport ?
- ▶ Sur plus de 400 distributeurs automatiques des stations de métro et de tramway.  
(Paiement par carte bancaire et pièces de monnaie).
  - ▶ Dans plus de 200 Points Service TCL (diffuseurs de presse, bureaux de tabac...)  
Retrouvez la liste des Points Service TCL sur [www.tcl.fr](http://www.tcl.fr).
  - ▶ Dans les 6 agences commerciales TCL.

## ACCÉDER AU RÉSEAU TCL



### LE MÉTRO ET LE FUNICULAIRE

- ➔ Les ascenseurs



- ▶ **Des stations accessibles** de plain-pied ou par des ascenseurs, à l'exception de la station Croix-Paquet.
- ▶ **Ils disposent d'un panneau de commande en braille** indiquant les différents niveaux desservis.
- ▶ **Des messages sonores** indiquent au voyageur le nom de la voirie en surface et la direction du quai de métro sur lequel il se situe.

## ➤ Un système d'accès et des espaces aménagés

► **Des portillons adaptés** pour les personnes à mobilité réduite. L'accès aux quais se fait par un sas à double portillon. Un bouton commande l'ouverture du 1<sup>er</sup> portillon. Validez ensuite votre titre de transport sur la borne située à votre droite afin que le second portillon s'ouvre.

► **Des seuils rétractables** afin de combler l'espace entre le quai et le métro. Les rames de la ligne de métro D en sont toutes équipées et les rames des lignes de métro A et B le seront fin 2018.

Un panneau lumineux, présent sur chacun des quais, permet de repérer l'emplacement de la porte équipée de ce système.



► **Des espaces spécifiques** avec une barre d'appui pour permettre aux personnes circulant en fauteuil de se stabiliser lors des déplacements.

## LE TRAMWAY

Le tramway est entièrement accessible. Les quais sont aménagés et les rames sont équipées de seuils rétractables et d'un plancher bas intégral afin de faciliter l'entrée et la sortie des personnes circulant en fauteuil ou avec une poussette.



## LE BUS

L'ensemble des bus sont accessibles. Ils disposent tous des équipements suivants :

- ▶ de palettes rétractables,
- ▶ de planchers bas,



- ▶ de hauts-parleurs extérieurs indiquant le numéro de ligne et la destination (activation par télécommande universelle),
- ▶ de l'affichage extérieur de la destination à l'avant et sur le côté,
- ▶ d'espaces réservés aux personnes à mobilité réduite pour plus de sécurité,
- ▶ de valideurs de commande d'arrêt à une hauteur adaptée.



- ▶ de boutons de demande d'arrêt et d'ouverture des portes en braille,
- ▶ de signaux sonores lors de l'ouverture et de la fermeture des portes.

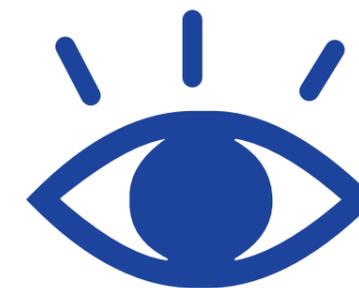


### ➤ Des arrêts réaménagés

- ▶ Des trottoirs rehaussés à 21cm.
- ▶ Des rampes d'accès au quai.  
L'ensemble des arrêts accessibles sont indiqués sur les fiches horaires.

Bilan : 7 arrêts sur 10 sont équipés pour les personnes à mobilité réduite.

# MIEUX SE REPÉRER



## LES ÉQUIPEMENTS

### ➤ Les dalles de repérage des portes de métro

Sur tous les quais de métro, des carreaux de texture et de couleur différentes du revêtement habituel, indiquent l'emplacement des portes des rames.



### ➤ Les dalles podotactiles

Elles alertent les personnes aveugles ou malvoyantes de la proximité de la fosse. Elles se situent aux abords de tous les quais de métro et de tramway, et près des passages piétons le long des lignes de tramway.



Les chiens guide de personnes aveugles sont autorisés sur tout le réseau TCL.

## LES INFORMATIONS SONORES ET LUMINEUSES

➤ Pour la fermeture des portes, les métros et les tramways disposent :

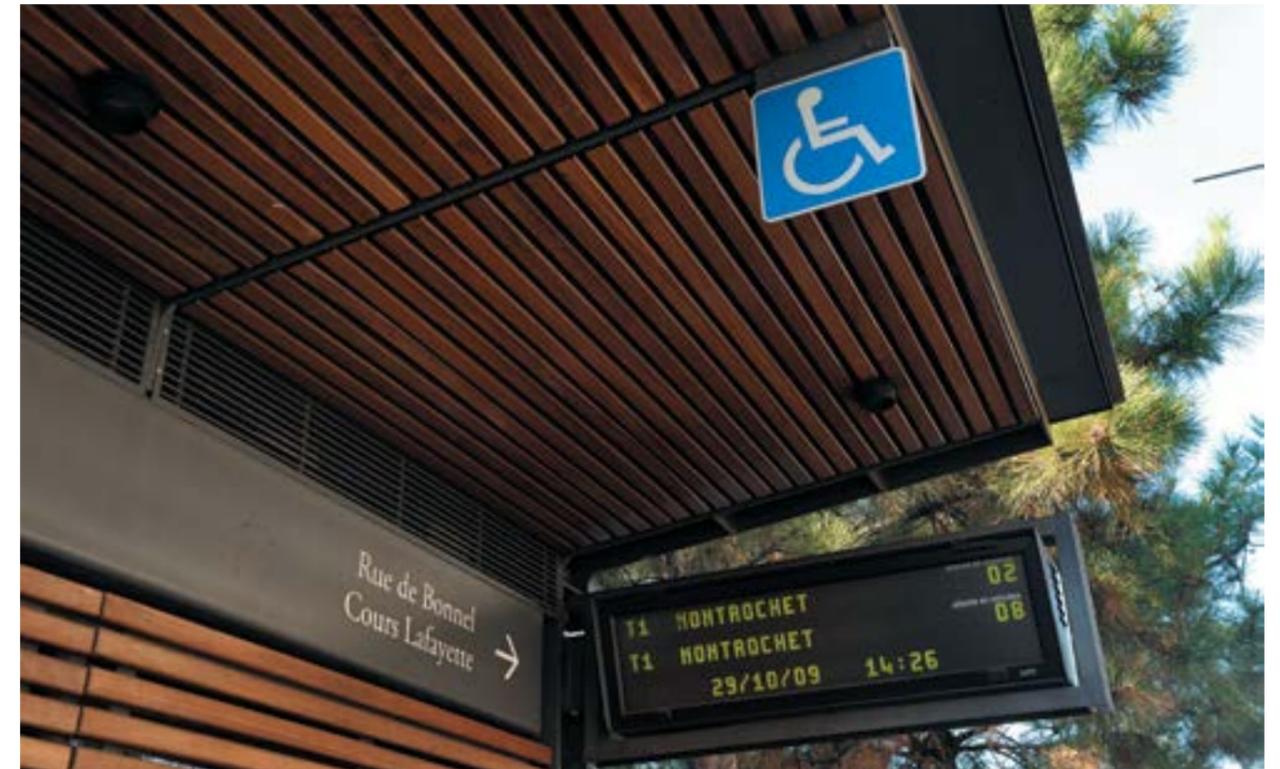
- ▶ d'un bip sonore,
- ▶ d'un voyant lumineux clignotant intérieur et extérieur situé au-dessus de chaque porte.

Pour votre sécurité, ne franchissez plus les portes dès que vous percevez ces signaux.



➤ Pour annoncer le prochain arrêt, les véhicules TCL disposent :

- ▶ d'un bandeau défilant (bus et tramways),  
et
- ▶ d'une annonce sonore (bus, métros, funiculaires et tramways).



➤ Pour la validation du titre de transport, deux cas de figure :

- ▶ un signal sonore bref et un voyant vert : vous êtes en règle,
- ▶ un signal sonore long et un voyant rouge : votre titre de transport n'est pas valable.

## ➔ NOUVEAUTÉ !

Depuis 2017, les bornes d'information voyageurs installées aux principaux arrêts de bus sont également accessibles aux voyageurs non-voyants.

Elles sont équipées de hauts-parleurs pouvant être activés par télécommande universelle.

Informations sonores diffusées :

- La ou les prochaine (s) ligne (s) au passage à l'arrêt,
- Destinations des lignes,
- Temps d'attente du prochain bus et du suivant.

Par cette amélioration, les personnes non-voyantes ont maintenant accès aux mêmes informations que chaque client du réseau TCL.



## ➔ Des agents TCL à votre service

- ▶ **Les agents** peuvent intervenir auprès de tout voyageur en difficulté afin de faciliter leur déplacement.
- ▶ **Les interphones**, présents sur les quais, permettent de signaler aux agents une panne, un incident ou une difficulté de circulation.
- ▶ **Les Points Contact** : plusieurs stations de métro en disposent. Ils permettent de vous renseigner ou de demander de l'aide auprès d'un agent de ligne (liste des Points Contact pages 22 et 23).
- ▶ **Les Relais d'Info Services (RIS)**
  - De 7h à 20h30 du lundi au vendredi et de 9h à 20h30 le samedi, des agents TCL sont à votre écoute et vous informent sur le réseau.

- RIS Gare de Vaise : dans la gare routière Bus au niveau de la sortie des escalators du métro.
- RIS Part-Dieu Vilette : à la sortie "Portes des Alpes" de la Gare, à proximité des lignes T3 et T4.
- RIS Part-Dieu Vivier Merle : devant l'entrée du centre commercial Part-Dieu.

# POINTS CONTACT METRO



## LISTE DES POINTS CONTACT MÉTRO

- › **Bellecour** (lignes A et D) : sur la mezzanine entre les quais de la ligne A et ceux de la ligne D.
- › **Charpennes Charles Hernu** (lignes A et B) : dans le couloir de liaison entre la ligne A et la ligne B.
- › **Cordeliers** (ligne A) : sur le quai direction Perrache.
- › **Gare de Vaise** (ligne D) : sur la mezzanine côté Place de Paris.
- › **Gare de Vénissieux** (ligne D) : sur le quai direction Gare de Vaise.
- › **Gorge de Loup** (ligne D) : sur la mezzanine à l'opposé de la gare SNCF.
- › **Grange-Blanche** (ligne D) : sur le quai central direction Gare de Vaise.
- › **Henon** (ligne C) : sur le quai direction Hôtel de Ville.
- › **Hôtel de Ville** (lignes A et C) : sur le quai de la ligne A direction Vaulx-en-Velin La Soie.

- › **Jean Macé** (ligne B) : sur le quai direction Charpennes Charles Hernu.
- › **Mermoz Pinel** (ligne D) : sur la mezzanine à l'opposé des Galeries Lafayette.
- › **Part-Dieu** (ligne B) : dans le couloir de liaison SNCF.
- › **Perrache** (ligne A) : sur le quai direction Vaulx-en-Velin La Soie.
- › **Sans-Souci** (ligne D) : sur le quai direction Gare de Vaise.
- › **Saxe-Gambetta** (lignes B et D) : sur le quai de la ligne D direction Gare de Vaise (après le cordonnier).
- › **Stade de Gerland** (ligne B) : sur la grande mezzanine côté Parking.
- › **Vaulx-en-Velin La Soie** (ligne A) : sur le quai direction Perrache.
- › **Vieux Lyon** (ligne D et Funiculaires) : niveau rue, devant les escalators du funiculaire, à l'entrée de la station.

# TITRES DE TRANSPORT



Des tarifs réduits sont réservés à certaines catégories de voyageurs. Pour les connaître, contactez Allô TCL ou consultez [www.tcl.fr](http://www.tcl.fr).

## CRÉATION D'UNE CARTE TÉCÉLY

Les abonnements présentés ci-dessous sont chargeables sur une carte Técély.

Pour la création de votre carte, rendez-vous en agence TCL, muni :

- ▶ d'une photo d'identité,
- ▶ d'une pièce d'identité (possibilité de se faire photographier en agence),
- ▶ de 5 euros.

Vous pouvez également créer votre carte Técély de chez vous, en vous connectant sur [www.tcl.fr](http://www.tcl.fr) rubrique agence en ligne / e-técély.

## PIÈCES SUPPLÉMENTAIRES À FOURNIR POUR LES ABONNEMENTS SPÉCIFIQUES

### ➤ Abonnement Pass Partout Tarification Solidarité :

- ▶ Pour les titulaires de l'Allocation aux Adultes Handicapés (AAH) domiciliés dans les communes desservies par TCL :
  - › Dernière attestation de paiement délivrée par la CAF ou la CMSA + courrier de notification de la MDMPH. A partir de 60 ans : dernière attestation de paiement délivrée par la CAF ou la CMSA.
- ▶ Pour les bénéficiaires de l'Allocation Supplémentaire Invalidité domiciliés dans les communes desservies par TCL :
  - › Dernière attestation trimestrielle délivrée par la CPAM ou la CMSA.  
A partir de 60 ans : présentation de la dernière attestation ASI.

### ➤ Abonnement destiné aux mutilés de guerre ou du travail, de plus de 65 ans, domiciliés dans le Rhône :

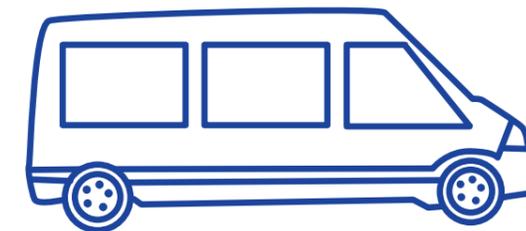
- ▶ Carte délivrée par l'ONAC avec une barre rouge
- ▶ Carte délivrée par la FNATH (taux d'invalidité d'au moins 50%).

➔ Abonnement destiné aux personnes malvoyantes, d'un taux de cécité égal ou inférieur à 1/20<sup>ème</sup> à chaque œil, domiciliées dans le Rhône :

- ▶ Carte d'invalidité en cours, portant la mention "Cécité".  
ou
- ▶ Certificat médical de moins d'un an précisant le taux de cécité égal ou inférieur à 1/20 à chaque œil et/ou champ visuel égal ou inférieur à 20°.

CAF	Caisse d'Allocations Familiales
CMSA	Caisse de la Mutualité Sociale Agricole
ONAC	Office National des Anciens Combattants et Victimes de guerre
FNATH	Fédération Nationale des Accidentés du Travail et des Handicapés
MDMPH	Maison Départementale Métropolitaine des Personnes Handicapées

# SE DÉPLACER AVEC OPTIBUS ET OPTIGUIDE



## OPTIBUS

Optibus est un service de transport à la demande, dédié aux personnes présentant un handicap moteur ou visuel, permanent ou temporaire, nécessitant l'utilisation d'un fauteuil roulant.

Il est réservé aux personnes préalablement inscrites, résidant sur le territoire desservi par le réseau TCL.



## ➔ Infos pratiques

### ▶ Le service de transport Optibus

- › fonctionne tous les jours (sauf le 1er mai) de 6h00 à 1h00 (heures de prise et fin de service des conducteurs à leur dépôt).
- › Les conducteurs viennent chercher les bénéficiaires directement à leur domicile. Les déplacements s'effectuent de porte à porte, c'est à dire sur le palier de l'entrée principale, située en rez-de-chaussée d'une maison, d'un bâtiment ou d'un pavillon hospitalier.

### ▶ La réservation

- › est possible au plus tôt 8 jours avant le déplacement et au plus tard la veille avant 20h.
- › Par téléphone au 0.4.3.7.2.5.2.4.2.4
  - du lundi au samedi de 7h à 20h, sauf le 1er mai.
- › Par mail sur : [optibus-central@keolis.com](mailto:optibus-central@keolis.com)

## OPTIGUIDE

### ➔ Le service Optiguide

Optiguide est un service mis en place par Optibus. Il vous permet de réaliser votre trajet en utilisant le réseau TCL à l'aide d'un accompagnateur, qui vous guidera durant votre voyage. Le trajet est réalisé de porte à porte.

Les déplacements s'effectuent en métro, tramway, trolleybus et bus, selon l'accessibilité des lignes et des arrêts.

L'accompagnateur vous aide, depuis votre domicile :

- › à rejoindre le point d'entrée sur le réseau TCL,
- › à accéder et utiliser le réseau TCL,
- › à rejoindre votre destination finale depuis la sortie du réseau TCL.

### ➔ Qui utilise Optiguide ?

- › Le service Optiguide est réservé aux clients inscrits à Optibus,
- › Il est proposé aux personnes en fauteuil roulant et aux personnes malvoyantes, sous réserve d'être en mesure de réaliser le trajet de bout en bout.

## ➔ Infos pratiques

### ▶ Horaires

Le service fonctionne de 7h à 21h du lundi au samedi.  
Optiguide ne fonctionne pas les dimanches et jours fériés.

### ▶ Tarifs

Avec Optiguide, vous voyagez à la tarification TCL, sans autre coût à votre charge.

Vous devez donc disposer d'un titre TCL en cours de validité (ticket ou abonnement).

### ▶ Réservation

› Par téléphone : 0.4.3.7.2.5.2.4.2.4 jusqu'à 2h avant.

› Par mail sur : [optibus-central@keolis.com](mailto:optibus-central@keolis.com)

# LE PARCOURS DÉCOUVERTE



## LE SERVICE "PARCOURS DÉCOUVERTE"

- ➔ Vous aimeriez vous déplacer sur le réseau TCL en toute autonomie mais vous hésitez à voyager seul ? TCL vous propose un parcours découverte accompagné.
- ➔ Un agent TCL vous prend en charge à l'arrêt de départ et vous guide sur le réseau jusqu'à l'arrêt d'arrivée.

- ▶ La durée maximale du trajet : 2h30
- ▶ Vous utilisez tous les modes de transport : métro, tramway, bus et trolleybus
- ▶ Vous pouvez personnaliser votre parcours ou laisser à TCL le soin de l'organiser
- ▶ Vous devez être en mesure de réaliser le trajet programmé dans son intégralité.

- Ce service est destiné aux personnes fragilisées ou en situation de handicap, désirant se familiariser avec le réseau TCL.
  
- Infos pratiques
  - ▶ **Horaires :**  
une fois par semaine à déterminer du lundi au vendredi entre 9h et 18h.
  
  - ▶ **Tarif :**  
ce service est gratuit et limité à un parcours par personne.
  
  - ▶ **La réservation :**  
par téléphone auprès d'Allô TCL au 0.4.2.6.1.0.1.2.1.2 du lundi au samedi de 5h à 0h30 et le dimanche et jours fériés de 6h à 0h30.

